Memòria de sostenibilitat de Blanquerna-URL

2019-2020

Blanquerna

UNIVERSITAT RAMON LLULL

Blanquerna-URL s'identifica amb la sostenibilitat (social, econòmica i ambiental) i la gestió socialment responsable. Hem elaborat la Memòria de Sostenibilitat, segons els estàndards internacionals GRI (Global Reporting Initiative - www.globalreporting.org) i les dades publicades corresponen al període comprès entre el setembre del 2019 i l'agost del 2020 (curs acadèmic 2019-20). És el sisè any consecutiu que Blanquerna opta per aquest format de memòria de sostenibilitat, per informar els seus grups d'interès d'aquells impactes econòmics, socials i ambientals rellevants.

Table of Contents

D'un cop d'ull **5**

Carta del director general 5

Blanquerna en xifres 7

Blanquerna **8**

Blanquerna-URL 8

Focus significatius d'interès i d'activitat 11

Un campus urbà: Les tres facultats de Blanquerna-URL i l'edifici de "La Tamarita" 15

Estructura organitzativa i bon govern corporatiu 19

Gestió de la sostenibilitat 24

Comunicació a Blanquerna-URL 25

Grups d'interès i materialitat **29**

Grups d'interès 29

Materialitat 30

Estudiants **33**

Dades sobre els estudiants 33

Comunicació i relació amb els estudiants 34

Dimensió internacional 37

Satisfacció dels estudiants 39

Graduacions 40

Societat **41**

Universitat d'iniciativa social 41

Acció social 43

Recerca 45

Índex de rànquings i guardons 46

Alumni 48

Laboral **50**

Un equip professional i divers 50

Perfil de la plantilla 52

Diversitat i igualtat d'oportunitats 54

Capacitació i formació 56

Salut i seguretat laboral 57

Economia **59**
Gestió i resultats econòmics 59
Valor Social Integrat (VSI) 62
Portal de la transparència 64
Medi ambient **65**
Gestió ambiental 65
Energia 67
Aigua 68
Abast de la memòria **69**
Informació de la memòria 69
Índex de continguts de GRI **70**
Índex de continguts de GRI 70
Legal Notice **80**

D'un cop d'ull

Carta del director general

Ens plau presentar-vos la **Memòria de sostenibilitat 2019-20**, elaborada segons els GRI Standards del *Global Reporting Initiative*. Blanquerna-URL publica per **sisè any** aquest tipus de memòria i ho fa per assumir i desenvolupar una coherència i un compromís més grans amb allò que som i volem ser, amb el com volem estar en la societat i amb com i amb què volem contribuir en el món.

Per donar consistència i credibilitat i, complir alhora amb les directrius que estableixen els GRI Standards, Blanquerna-URL ha portat a terme, per a l'elaboració de la memòria d'aquest curs, un nou procés **d'anàlisi de materialitat**. Els principals estàndards de referència en RSC, l'ISO 26000 Guia sobre responsabilitat social i els GRI Standards, introdueixen la materialitat com a eix central d'una memòria de sostenibilitat. La materialitat és el llindar en el qual un tema és prou rellevant per a ser considerat inclòs a la memòria, després d'un procés de consulta als grups d'interès i a la mateixa organització, en funció de l'impacte econòmic, social o ambiental, en l'àmbit de la cadena de valor en el qual siguin rellevants.

Sobre els resultats d'aquest nou anàlisi de materialitat s'ha elaborat la Memòria de sostenibilitat que us presentem en aquesta edició.

Dr. Andreu Ibarz, director general de Blanquerna-URL

El curs **2019-2020** s'ha caracteritzat per la situació excepcional viscuda en els darrers mesos provocada per la **COVID-19** i les seves conseqüències en l'àmbit sanitari, social, econòmic i, evidentment, universitari. Aquest fet s'ha traduït, per exemple, en la instauració obligatòria del teletreball (professorat i PAS), la implementació progressiva de la multimodalitat presencial personalitzada -o activitat docent virtual sincrònica (estudiants)-, i un seguit de suports econòmics i d'acompanyament també als estudiants.

Però també han tingut lloc altres esdeveniments -la majoria cronològicament anteriors- com el desenvolupament del **4t any del Pla estratègic** i **25è aniversari de la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna-URL** de la seva primera promoció.

Així mateix també destaquem altres realitats de caràcter acadèmic com: **la graduació de la primera promoció de màsters universitaris de la Facultat de Ciències de la Salut**; la proposta d'un **nou itinerari de tres anys d'Educació Infantil per a graduats en CFGS i el nou *Bachelor in International Education*** a la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna-URL.

Pel que fa a acreditacions cal destacar l'**obtenció de la certificació SGIQ** per als pròxims cinc anys i de l'**Acreditació Institucional de l'AQU** (Agència Qualitat Universitària) per part de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna-URL; i **l'atorgament a Blanquerna del segell de qualitat HR Excellence in Research** i el **reconeixement per a la URL de dos grups de recerca de la Facultat de Ciències de la Salut**.

Finalment, cal fer esment al compromís institucional amb la **sostenibilitat i solidaritat** que van tenir una expressió concreta en la temàtica de la **Jornada de Sant Tomàs dedicada als ODS**, **la donació de les 70 oliveres** -símbols de l'aniversari- als pobles afectats de la Ribera d'Ebre pels incendis de juny de 2019, així com, el **canvi a format virtual de *La Revista de Blanquerna*.**

És possible que el/la lector/a trobi una memòria **més lleugera i mancada d'algunes referències a activitats rellevants** de la nostra institució. L'impacte de la COVID-19 ha estat molt important i algunes activitats previstes no s'han desenvolupat i moltes accions han estat desplegades en modalitat virtual. Malgrat tot, la nostra memòria segueix traspuant una **focalització molt humana** derivada de la naturalesa i l'activitat que li és pròpia per ser una universitat que, lliurement i creativa, construïm des de la nostra **identitat**. Convidem els lectors a revisitar la nostra comunitat a través d'aquells fets, accions, conviccions, canvis, processos, projectes o resultats que mobilitzen tots els nostres recursos vers una transformació humanitzadora. En aquest segle XXI el compromís de les universitats haurà de ser més evident i eficient perquè la mateixa relació amb el món "glocal" i la generació i transmissió de coneixement haurà de considerar la sostenibilitat com a un element indispensable. Per això també parlem d'una **cultura de la proximitat i del trobament** com a element que identifica i qualifica la nostra activitat.

Gràcies per acompanyar-nos!

Blanquerna en xifres

Indicadors Blanquerna-URL 2019-20

557
Professors

162
PAS

7.193
Estudiants de grau i postgrau

1.182
Graduats 2019-20

43
Titulacions oficials

15
Grups de recerca reconeguts per la Generalitat

2469
Convenis de pràctiques

167
Convenis universitaris internacionals

50,3 MM
Ingressos 2019-20

2.000.000 €
En beques i ajuts

26.950 m2
En edificis

16
Graus

64
Màsters universitaris, títols propis i doctorats

Blanquerna

Blanquerna-URL

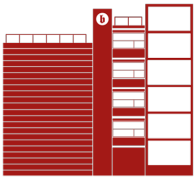
Blanquerna-URL és una comunitat universitària i professional singular, sense ànim de lucre i cofundadora de la Universitat Ramon Llull, dedicada a l'educació des de l'arrelament a una tradició humanista inspirada en la voluntat de formar els grans professionals que la societat necessita.

https://www.youtube.com/watch?v=PBqlS6Xs9sY

Blanquerna forma part de la **Universitat Ramon Llull**, la primera universitat privada de Catalunya, juntament amb ESADE, IQS, La Salle, Pere Tarrés, Facultat de Filosofia, Observatori de l'Ebre, Vidal i Barraquer, Institut Borja de Bioètica, Turisme Sant Ignasi i ESDI.

Blanquerna es va fundar l'any 1948, el curs 2018-19 va celebrar el seu 70è aniversari i actualment imparteix formació universitària en els àmbits de la **Psicologia**, l'**Educació**, l'**Esport**, la **Salut**, la **Comunicació** i les **Relacions Internacionals**. De la primigènia escola de Magisteri, fundada en plena dictadura per a contribuir a la renovació pedagògica del nostre país, n'han sorgit les tres facultats actuals, totes elles ubicades en zones emblemàtiques de Barcelona, configurant un nou concepte de campus urbà: la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport; la Facultat de Ciències de la Salut i la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals.

Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna-URL



Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna-URL

Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna-URL

10 aspectes clau de la metodologia Blanquerna

Prestigi
Blanquerna-URL és l'única universitat privada catalana reconeguda com a **CEI** (Campus d'Excel·lència Internacional) i la que assoleix un dels **índexs d'ocupabilitat** més elevats del país.

Valors
Blanquerna-URL s'arrela en la **tradició humanista** i **cristiana**. Està al servei de la persona, fomenta la transformació del món i afavoreix el diàleg i la relació entre fe, cultura i ciència.

Proximitat
Els **seminaris** són l'element clau de la metodologia Blanquerna-URL, i s'imparteixen cada setmana en tots els cursos. Grups reduïts amb un tutor professional en què es treballa en equip i es reprodueixen situacions del món professional.

Oportunitats
Blanquerna-URL té convenis amb **2.469 empreses** per fer pràctiques obligatòries, supervisades i avaluades. Un 40% dels graduats troben feina a partir de les pràctiques efectuades.

Compromís
Entenem l'etapa universitària com un creixement amb una forta exigència cultural i intel·lectual, que comporta un compromís en l'actitud davant els estudis i, alhora, un **compromís ètic** en l'exercici professional.

Iniciativa
Blanquerna-URL exerceix un autèntic mestratge a l'hora de potenciar l'**autonomia**, l'**emprenedoria** i la **innovació**. A més, des del treball de final de grau es pot accedir a programes que donen suport a projectes empresarials.

Coneixement
Blanquerna-URL combina tres perfils diferents de professors: **professionals en actiu**, professors **docents** i professors **investigadors**, per garantir un coneixement integral, proactiu i crític.

Tecnologia
A Blanquerna-URL no solament es considera la tecnologia com una eina d'aprenentatge; també se n'exigeix la utilització en el context de la professió. Totes les facultats disposen de tecnologia ***on time***.

Ajuts
Blanquerna-URL destina **2.000.000 euros** a beques i ajuts. A més, facilita el pagament fraccionat de la matrícula: el 50% es paga en el moment de formalitzar-la i la resta en nou mensualitats.

Internacionalització
A més del contacte diari amb un campus, els estudiants de Blanquerna-URL obtenen **projecció internacional** mitjançant intercanvis acadèmics i estades de pràctiques en altres països.

Història

1948 Creació de l'Escola Normal de Mestres, del Bisbat de Barcelona

1971 Pren el nom de Blanquerna, l'obra pedagògica de Ramon Llull

1990 Inauguració de l'edifici del c. Cister, 34, nova seu de l'Escola Universitària de Mestres i de la seva Formació Permanent

1991 Aprovació unànime pel Parlament de Catalunya de la Universitat Ramon Llull de la qual la Fundació Blanquerna n'és membre fundador, amb l'Escola Universitària de Mestres i la nova Facultat de Psicologia i Pedagogia, al c. Cister, 34

1992 Creació de l'Escola Universitària d'Infermeria i Fisioteràpia, al c. Santaló, 37

1994 Creació de la Facultat de Ciències de la Comunicació, al c. Valldonzella, 21

1995 L'Escola Universitària de Mestres i la Facultat de Psicologia i Pedagogia conflueixen en la nova Facultat de Psicologia i Ciències de l'Educació, al c. Cister 34. Creació de la Càtedra Ramon Llull Blanquerna

1996 Inauguració de l'edifici del c. Valldonzella, 23, nova seu de la Facultat de Ciències de la Comunicació

1997 Inauguració de la Torre de la Tamarita al pg. de Sant Gervasi, 47, seu de la Fundació Blanquerna i de la Càtedra Ramon Llull

2000 Inauguració de l'edifici del c. Padilla, 326-332, nova seu de l'Escola Universitària d'Infermeria i Fisioteràpia

2001 Inici de la llicenciatura de Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport, i canvi de denominació de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport

2002 Inici de la diplomatura de Nutrició Humana i Dietètica, i canvi de denominació de l'Escola Universitària d'Infermeria, Fisioteràpia i Nutrició

2008 Inici dels Graus de Periodisme, Cinema i TV, i Publicitat i Relacions Públiques

2009 L'Escola Universitària d'Infermeria, Fisioteràpia i Nutrició es converteix en la Facultat de Ciències de la Salut. Inici dels Graus d'Infermeria, Fisioteràpia, Nutrició Humana i Dietètica, Psicologia, Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport, Educació Infantil i Educació Primària

2010 Inauguració de l'edifici del c. Valldonzella, 12, nova biblioteca de la Facultat de Ciències de la Comunicació

2011 Inici del Grau en Logopèdia

2012 Inici del Grau en Relacions Internacionals a la Facultat de Ciències de la Comunicació

2014 La Facultat de Ciències de la Comunicació passa a denominar-se Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals. Inici del Grau en Farmàcia a la Facultat de Ciències de la Salut i l'IQS

2017 Inici del Grau en Gestió Esportiva (Sport Management) a la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport

2018 Inici del Grau en Global Communication Management a la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals

2019 Setantè aniversari de Blanquerna i celebració de l'acte de graduació conjunt al Palau Sant Jordi. Inauguració de la nova seu de l'Institut de Recerca de la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals, al carrer Tallers, 77 de Barcelona.

Focus significatius d'interès i d'activitat

1. Impacte de la pandèmia de la COVID-19

A conseqüència de la pandèmia causada per la COVID-19, Blanquerna-URL ha incorporat accions i mecanismes de cara als estudiants com, per exemple, el **pas de manera immediata a la modalitat presencial virtual sincrònica de la totalitat de les classes, així com de les proves finals**. Igualment, el Consell de Direcció de Blanquerna-URL ha pres diverses mesures econòmiques per fer front a les possibles dificultats de les famílies provocades per la pandèmia de la COVID-19: **ampliar amb 150.000 euros el seu fons de beques socials**, que ja comptava amb un capital de 750.000 euros per a cada curs; l'**ajornament de les quotes** per a aquells alumnes i famílies que tinguin dificultats significatives per pagar els rebuts; i, de manera excepcional per al curs 2020-2021, una **modificació a la baixa del percentatge corresponent al primer pagament de la totalitat de la matrícula**, que consistirà en el 35 % i no el 50 %, com és habitual. Com cada curs, es mantindrà el sistema de nou mensualitats per abonar la resta de l'import.

De cara al PAS i professorat **s'ha instaurat el teletreball** a les seves tres facultats i als Serveis generals afavorint la reducció de la mobilitat. Pel que fa a l'**adequació de les instal·lacions** s'han elaborat i aplicat els corresponents protocols, així com, les **mesures de seguretat i higiene**.

El pas de la modalitat sincrònica urgida pel confinament no ha impedit el fet de seguir aprofundint amb una visió a mitjà termini sobre el model educatiu i la seva relació amb la virtualitat. Així, la multimodalitat presencial va ser el tema de debat de la Jornada de Directius que va tenir lloc el 9 de juliol a l'auditori de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport. El Dr. Miquel Àngel Prats va impartir la conferència "**Aproximació a la multimodalitat presencial personalitzada**", que va tractar la nova metodologia de Blanquerna, que marcarà el curs 2020-2021.

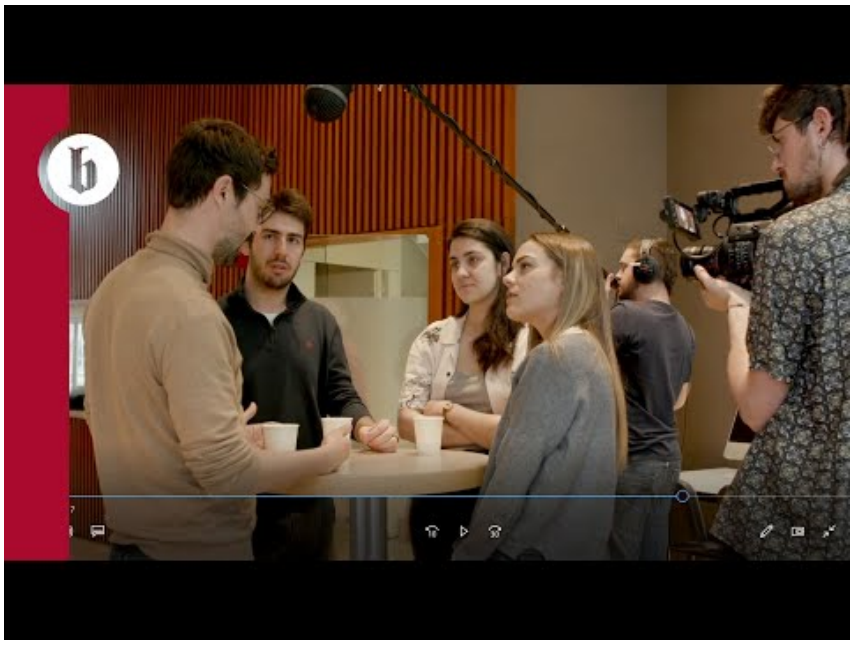
Altres accions a destacar organitzades arran de l'impacte de la pandèmia són la **col·laboració dels estudiants d'Infermeria** en diversos hospitals, i de Farmàcia i Fisioteràpia en el **lliurament de medicaments**; un petit col·lectiu d'aquests estudiants realitzà un **vídeo de sensibilització** sobre les mesures de seguretat i higiene amb motiu de la seva implicació als hospitals sumant forces amb els professionals; la dotzena de **"Diàlegs en confinament"** organitzats per la Pastoral Blanquerna, l'objectiu dels quals és dialogar i assessorar-nos sobre tot el que està passant arran de la pandèmia de la COVID-19. També s'ofereix un **servei en línia d'atenció espiritual adreçada a estudiants, professors i PAS** per oferir acompanyament i suport espiritual a aquelles persones que ho necessitin en aquest context de crisi i emergència sanitària.

2. Quart any del Pla estratègic i 25è aniversari de la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals

El curs 2019-20 estava plantejat com el darrer any del Pla estratègic 2016-2017 / 2019-2020 de Blanquerna-URL. Ara bé, atès que aquest Pla compta amb moltes línies de treball (10), focus (37) i propostes d'acció (120), juntament amb la incidència de la COVID-19 **s'ha decidit que s'allargarà un any més**. El balanç d'aquests quatre anys, tant en l'àmbit de "Blanquerna al món" com en el de "El món Blanquerna" -són els dos eixos que configuren l'actual Pla estratègic- és bàsicament positiu donades les accions realitzades així com aquelles que s'estan portant a terme. La seqüenciació del quart any queda configurada amb tres nivells de prioritat.
- Nivell 1: Captació d'estudiants.
- Nivell 2: Recerca; Màrqueting i Comunicació; Internacionalització i Captació de fons.
- Nivell 3: Arranjament i/o adquisició de nous espais; innovació i estil.

D'altra banda, el curs 2019-20 es caracteritzà també per la **celebració dels vint-i-cinc anys de la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals**, que es van commemorar amb diferents actes: les **XXVI Jornades de Comunicació Blanquerna-URL**, on s'ha reflexionat sobre les transformacions que s'han produït al llarg d'aquests vint-i-cinc anys en el sector de la comunicació i de les relacions internacionals; l'entrega del **Premi Blanquerna al Millor Comunicador de l'Any** a la campanya "Mediterràniament", d'Estrella Damm, i a les seves dues parts, "Ànima" i "Amants"; l'entrega del **Premi Extraordinari Blanquerna**, atorgat a la televisió pública de Barcelona, Betevé, i en concret als seus serveis informatius per la cobertura de les manifestacions que van tenir lloc després de la sentència del procés català; la celebració de la primera edició dels **Premis Alumni Ambassadors**, un reconeixement a la trajectòria professional de quatre exestudiants de la Facultat; la celebració de l'**acte d'investidura d'*honoris causa* per la URL al Dr. James Gregory Payne**, expert en diplomàcia pública i director dels Estudis de la Comunicació de l'Emerson College de Boston; i finalment, la celebració dels **vint-i-cinc anys de la primera promoció d'estudiants de la Facultat**.

Documental: 25è aniversari, Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna-URL



https://www.youtube.com/watch?v=Ar8QxMsbEFM

3. Vida acadèmica i noves experiències en el marc de la campanya

La Facultat de Psicologia, Ciències de l'educació de l'Esport imparteix des del curs 2019-20 el **doble grau en Psicologia i Logopèdia** tot proporcionant una formació completa en els dos graus i atorgant als futurs professionals una visió integrada de les dues disciplines. Les competències adquirides en aquest doble grau afavoreixen una praxi professional amb visió integral i interdisciplinària, que proporciona una millor qualitat en l'assistència a les persones que requereixen atenció psicològica i presenten alteracions del llenguatge, la comunicació i/o l'aprenentatge, tant si són infants, adults o persones grans.

Pel que fa a la Facultat de Ciències de la Salut, el passat mes d'octubre **es va graduar la primera promoció de màsters i postgraus**. Un total de 102 estudiants de màsters i títols propis van ser apadrinats per Marco Inzitari, director assistencial, de recerca i docència del Parc Sanitari Pere Virgili i col·laborador del màster en Activitat Física Terapèutica de Blanquerna-URL. D'altra banda, el títol d'expert universitari en Fisioteràpia Oncològica ha rebut l'**aval científic de la Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia**. Aquest postgrau prepara els professionals per abordar els problemes d'alta complexitat que comporten les malalties oncològiques. El programa d'aquesta formació preveu tots els aspectes de la fisioteràpia oncohematològica i de cures pal·liatives, basada en un nou model terapèutic i d'intervenció en què el pacient és el protagonista del seu tractament.

I la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals ofereix el **nou grau en Digital Media** (Comunicació Digital), enfocat a les necessitats d'un nou entorn professional. Aquest grau tindrà una sòlida formació en comunicació i humanitats perquè és des d'aquest àmbit de la comunicació i les humanitats que cal aproximar els nous estudiants a la tecnologia, l'analítica de dades i els entorns digitals.

En el marc de la campanya, Blanquerna-URL ha participat a **UNIfira**, la **primera fira virtual d'ensenyaments de grau a Catalunya** amb l'objectiu de difondre la informació sobre l'oferta acadèmica dels estudis de grau i de màster de les universitats d'àmbit estatal.

Finalment, per primera vegada s'ha pogut veure **per televisió la primera campanya de publicitat** que Blanquerna-URL ha realitzat per a aquest mitjà, concretament a TV3. Set exalumnes i dos estudiants actuals de diferents titulacions i de les tres facultats de Blanquerna-URL han participat en el rodatge.

https://www.youtube.com/watch?v=PBqlS6Xs9sY

4. Acreditacions i recerca

Pel que fa a acreditacions cal destacar l'obtenció de la certificació SGIQ per als pròxims 5 anys i de l'Acreditació Institucional de l'AQU per part de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna. Aquesta acreditació institucional permet l'acreditació de tots els títols universitaris oficials que s'imparteixen per un període de cinc anys renovables, com a segell de garantia de qualitat del centre. A més, desenvolupa un sistema orientat a augmentar l'autonomia de la Facultat i a simplificar els processos d'avaluació externa de les titulacions.

HR EXCELLENCE IN RESEARCH

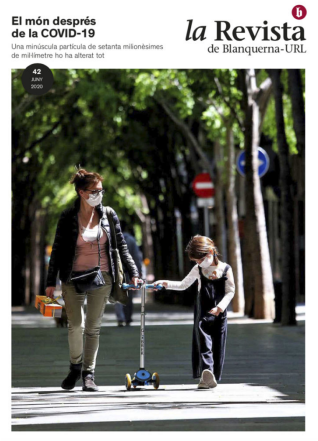
D'altra banda, la Comissió Europea ha atorgat a Blanquerna l'acreditació HRS4R, el segell que defineix l'**Estratègia de Recursos Humans per a investigadors**. Es tracta d'una iniciativa de la Comissió Europea per impulsar i donar suport a les institucions en la implementació dels principis de la Carta i el Codi de l'investigador en les seves pràctiques i procediments interns.

Finalment, la URL ha reconegut **dos grups de recerca de la FCS**: el Grup de Recerca en Farmacoteràpia, Genòmica i Exposòmica (PHAGEX), amb la degana Conxita Mestres com a investigadora principal, i el Grup de Recerca Salut Global, Gènere i Societat (GHenderS), que lidera Ramón Escuriet-Peiró, professor de la FCS.

5. Sostenibilitat

Blanquerna-URL vol seguir consolidant el seu compromís amb la sostenibilitat i la gestió socialment responsable i ho fa palès a través d'algunes accions i esdeveniments al llarg del curs. Durant el curs 2019-20 destaca la donació, a càrrec de Montse Queralt, gerent de la Fundació Blanquerna, de **setanta oliveres als alcaldes de Flix, Vinebre, la Palma d'Ebre i Maials**, pobles que van ser afectats pels incendis del juny del 2019.
D'altra banda, i sota el títol "2030: Una agenda per a la transformació. Els objectius de desenvolupament sostenible i l'escenari universitari" es va desenvolupar l'acte central de la **Jornada de Sant Tomàs 2020**, en la qual es va detallar com les tres facultats de Blanquerna estan treballant en una estratègia conjunta de cara als Objectius de Desenvolupament Sostenible fixats per al 2030.
En relació amb aquesta temàtica també s'ha organitzat la **tercera edició del Premi Blanquerna Impulsa, que s'ha posposat al curs següent a conseqüència de la pandèmia.** Aquests guardons volen ser una eina, una motivació, per a l'educació dels joves i adolescents en l'assoliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible, la fita dels quals no és altra que millorar el món, l'actual i el futur. Per a la tercera edició, "Igualtat de gènere" i "Salut i benestar" són els ODS proposats.

Finalment, enguany s'ha estrenat l'**edició exclusivament digital de *La Revista de Blanquerna***.



Un campus urbà: Les tres facultats de Blanquerna-URL i l'edifici de "La Tamarita"

Blanquerna-URL està formada per **tres facultats**: la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport; la Facultat de Ciències de la Salut i la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals, que sumen un total de **26.950 m²**. Totes tres estan emplaçades en zones emblemàtiques de Barcelona, amb la voluntat d'integrar-se i mimetitzar-se amb l'entorn. Imparteixen un total de **16 graus**, **22 màsters universitaris**, **37 títols propis** i **4 doctorats**.
Blanquerna disposa d'un total de 2.530 m² en biblioteques, 762,2 m² en aules d'informàtica i tecnologies, 265 m² en sales d'edició, postproducció i platós i 272,81 m² en laboratoris de cuina, biomecànica, ciències i salut.

Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport

La **Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport** Blanquerna-URL, inicialment l'Escola Normal de Mestres, va ser la primera, creada el 1948. Imparteix estudis en els àmbits de la Psicologia, l'Educació, l'Esport i la Logopèdia, a través de **6 graus**, **11 màsters universitaris**, **18 títols propis**, **3 doctorats** i diversos estudis de formació continuada.

c. del Císter, 34
08022 Barcelona
Tel. 93 253 30 00

Graus que s'imparteixen a la Facultat:

- **Grau en Psicologia**
- **Grau en Logopèdia**
- **Grau en Educació Infantil**
- **Grau en Educació Primària**
- **Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport**
- **Grau en Gestió Esportiva (Sport Management)**

L'edifici: als peus de Collserola

A les portes del Parc de Collserola, en un barri reconvertit en espai per a la formació superior i el coneixement, com tan bé exemplifica el Museu de la Ciència, es troba l'edifici de la facultat, construït el 1990, època en què a Catalunya es vivia una renovació de l'arquitectura educativa. L'edifici disposa d'un total de 10.060 m² més les instal·lacions esportives del Complex Esportiu Municipal L'Hospitalet Nord a través d'un conveni amb l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat.

Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals

La **Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna-URL** és la més jove de les tres Facultats que conformen Blanquerna-URL. Completament integrada en el districte de Ciutat Vella, la Facultat disposa de tota mena d'instal·lacions d'última generació (platós de televisió, locutoris de ràdio, sales d'edició digital, etc.) i d'aules amb una tecnologia capdavantera en l'àmbit de la comunicació. Actualment imparteix **5 graus**, **6 màsters universitaris**, **12 títols propis**, **1 doctorat** i diversos cursos de formació continuada.

Plaça Joan Coromines
08001 Barcelona
Tel. 93 253 31 08

Graus que s'imparteixen a la Facultat:

- **Grau en Periodisme i Comunicació Corporativa**
- **Grau en Publicitat, Relacions Públiques i Màrqueting**
- **Grau en Comunicació Audiovisual**
- **Grau en Relacions Internacionals**
- **Grau en Global Communication Management**
- **Doble títol en Periodisme i Comunicació Corporativa i Relacions Internacionals**

La Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals també acull l'**Observatori Blanquerna de Comunicació, Religió i Cultura**, un espai interdisciplinari de recerca i divulgació d'activitats en l'àmbit que enllaça la comunicació amb el fenomen religiós.

Des de l'Observatori se segueixen les tendències en informació religiosa, la presència de la religió en els mitjans i especialment en les noves tecnologies i el lligam entre la cultura popular i els aspectes espirituals i socials de la societat.

El curs anterior es va crear el **Center for Global Communication** amb l'objectiu d'impulsar l'associació acadèmica entre l'**Emerson College** de Boston i el seu *global academic partner* a Europa: la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna.

L'edifici: al cor del Raval

La Facultat es troba envoltada d'alguns dels espais culturals importants de la ciutat, com ara el CCCB, el MACBA i el FAD i, també, d'edificis històrics de gran valor com ara la Casa de la Misericòrdia i el Convent dels Àngels. Visualment molt trencadora dins el barri on es troba, és una gran caixa d'alumini sobre un pedestal de vidre que tanca i defineix la plaça de Joan Coromines. La Biblioteca-Mediateca és una gran caixa de vidre que permet gaudir de la llum natural i que inclou un auditori per a 250 persones, un plató de TV i tot l'equipament necessari per a la recerca i la innovació en l'àmbit de la comunicació. També s'ha consolidat l'ús del nou espai ubicat al carrer Tallers 77, com a seu de l'Institut

de Recerca en Comunicació i Relacions Internacionals. Els tres edificis sumen un total de 10.209 m².

Facultat de Ciències de la Salut

La **Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna-URL**, ubicada al centre de Barcelona entre l'Hospital de Sant Pau i la Sagrada Família, es va crear l'any 1992. Innovadora en formació dins l'àmbit de les ciències de la salut, destaca per actualitzar els plans d'estudi a les noves necessitats del sector. La Facultat està plenament inserida en el sector sanitari i empresarial. Imparteix estudis en els àmbits de la Infermeria, la Fisioteràpia, la Nutrició i la Farmàcia, a través de **4 graus**, **4 màsters universitaris** i **7 títols propis**, més diversos estudis de formació continuada.

c. de Padilla, 326-332
08025 Barcelona
Tel. 93 253 32 56

Graus que s'imparteixen a la Facultat:

- **Grau en Infermeria**
- **Grau en Fisioteràpia**
- **Grau en Nutrició Humana i Dietètica**
- **Grau en Farmàcia**

L'edifici: al bell mig de l'Eixample Modernista

Situada a l'Eixample nord, on es va construir a principis del segle XX el complex hospitalari modernista més gran de Barcelona, el campus de salut està construït en una de les antigues ales de l'Hospital de la Quinta de Salut de l'Aliança. L'edifici disposa d'un total de 5.087 m², i l'ampliació de fins a 347 m² disponibles a la finca de Martí Codolar (Salesians) en virtut del conveni signat el curs 2016-17.

L'edifici de la Tamarita

Des del 1997, la seu de Blanquerna-URL s'emplaça a la Torre de "La Tamarita" (Passeig de Sant Gervasi, 47). Acull els Serveis Generals que gestionen les àrees transversals de la institució i alguns serveis de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna-URL.

Passeig Sant Gervasi, 47
08022 Barcelona
Tel. 93 253 30 38

L'edifici: emplaçat als Jardins de la Tamarita

El seu edifici principal és obra de l'arquitecte Melcior Viñals i representa una construcció neoclàssica menor. La Torre de "La Tamarita", de propietat municipal, va ser cedida per 50 anys a la Fundació Blanquerna per a ús universitari. El jardí que envolta l'edifici és obra de Nicolau M. Rubió i Tudurí, arquitecte, jardiner, urbanista i escriptor. L'edifici disposa d'un total de 1.587 m².

Estructura organitzativa i bon govern corporatiu

Blanquerna és una institució d'**iniciativa social sense afany de lucre** que inicià la seva activitat l'any 1948 i fou constituïda com a fundació l'any 1988. És una fundació diocesana regida per un Patronat constituït per un president i un màxim de 14 patrons nomenats per l'arquebisbe de Barcelona. El **Patronat** és el màxim òrgan de govern i les seves funcions estan descrites en els corresponents estatuts. Aquest òrgan es reuneix com a mínim dos cops a l'any i els seus membres es renoven cada quatre anys. L'última renovació va ser l'abril del 2017. En el curs 2019-20, les dues reunions del Patronat van tenir lloc el 21 de novembre del 2019 i el 16 d'abril del 2020. Els acords d'aquestes dues reunions van quedar recollits en les actes número 65 i 66, respectivament.

Per a la direcció i administració dels projectes i activitats pròpies de la Fundació, el president nomena i presideix el **Comitè executiu**, que té un mínim de 2 i un màxim de 5 vocals escollits d'entre els membres del Patronat. És l'òrgan que executa els acords i desenvolupa el seguiment de les diverses activitats de la fundació. En aquest curs, el Comitè executiu es va reunir en tres ocasions que van tenir lloc els dies 25 de setembre del 2019, 21 d'octubre del 2019 i 12 de març del 2020.

El **Consell de direcció**, sota la responsabilitat del director general, dirigeix i es responsabilitza de definir i executar les línies estratègiques, la gestió dels recursos i l'activitat pròpia universitària, és a dir, la docència, la recerca i la transparència. Habitualment es reuneix cada mes i mig.

Cada Facultat, així com els Serveis generals, disposa d'un equip directiu que lidera, coordina i desenvolupa els àmbits que li són propis.

Membres del Patronat: Dr. Salvador Pié (President), Mn. Josep M. Turull (Vicepresident), Dr. Andreu Ibarz (Secretari), Llic. Montserrat Queralt (Tresorera), Gna. Consol Muñoz (en representació de l'orde de les Franciscanes Missioneres de la Immaculada Concepció), Gna. Elisabeth Forns (en representació de la congregació de les Carmelites Vedrunes), P. Llorenç Puig (en representació de la congregació de la Companyia de Jesús), P. Francesc Riu (en representació de la congregació dels Salesians Don Bosco), Sr. Jaume Lanaspa, Sr. Lluís Foix, Dr. Josep M. Forcada, Dra. Cèlia Rosich, Dr. Ramon Pla, Sr. Josep Ramon Serrat i Sr. Jaume Solé i Janer

Membres del Comitè executiu: Dr. Salvador Pié, Dr. Andreu Ibarz i Llic. Montserrat Queralt

Director general: Dr. Andreu Ibarz

Gerent: Llic. Montserrat Queralt

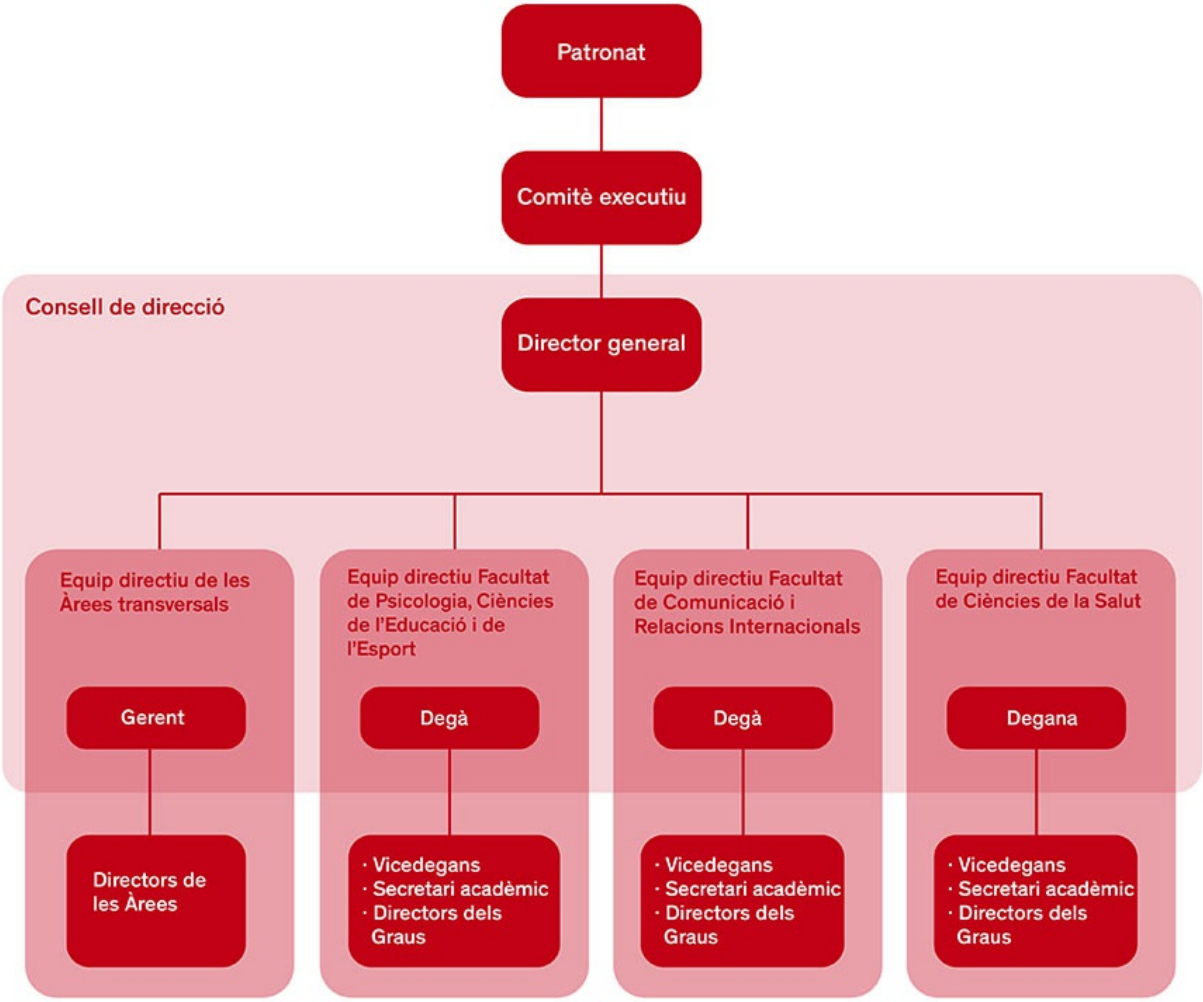
Consell de direcció: Dr. Andreu Ibarz, Llic. Montserrat Queralt, Dr. Sergi Corbella, Dra. Concepció Mestres i Dr. Josep M. Carbonell

Degà de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport: Dr. Sergi Corbella

Degà de la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals: Dr. Josep M. Carbonell

Degana de la Facultat de Ciències de la Salut: Dra. Concepció Mestres

Organigrama de Blanquerna-URL



EQUIP DIRECTIU: Òrgan estratègic i executiu de govern de cada facultat i dels Serveis Generals que lidera, coordina, desenvolupa i vetlla pel bon funcionament general. Es reuneix amb una periodicitat setmanal o quinzenal per informar, coordinar i organitzar l'activitat i els serveis.

Equip directiu de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport
(nomenats a data 1 de febrer del 2019 i fins al 2021)

- **Degà:** Dr. Sergi Corbella
- **Vicedegana d'Educació i de Programes Internacionals:** Dra. Anna de Monserrat
- **Vicedegana d'Estudis Socials i de la Salut i d'Ordenació Acadèmica:** Dra. Olga Herrero
- **Vicedegana d'Estudis de Postgrau i de Recerca:** Dra. Sacra Morejón
- **Secretari acadèmic:** Dr. Enric M. Sebastiani
- **Directora del grau en Educació Infantil:** Dra. Àngels Geis
- **Directora del grau en Psicologia:** Dra. Olga Bruna
- **Directora del grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport:** Dra. Marta Moragas
- **Directora del grau en Educació Primària:** Dra. Carme Flores
- **Directora del grau en Logopèdia:** Dra. Laura González
- **Director del grau en Gestió Esportiva:** Dr. Sixte Abadia

Equip directiu de la Facultat de Ciències de la Salut
(nomenats a data 1 de febrer del 2019 i fins al 2021)

- **Degana:** Dra. Conxita Mestres
- **Vicedegà de Postgrau, Recerca i Relacions Internacionals:** Dr. Jordi Vilaró
- **Vicedegà de graus:** Dr. Albert Puig-Diví
- **Secretari acadèmic:** Dr. Ferran Rey
- **Directora del grau en Infermeria:** Dra. Pilar González
- **Directora del grau en Fisioteràpia:** Dra. Marta Valentín
- **Directora del grau en Farmàcia:** Dra. Marta Hernández
- **Directora del grau en Nutrició Humana i Dietètica:** Dra. Imma Palma

Equip directiu de la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals
(nomenats a data 1 de febrer del 2019 i fins al 2021)

- **Degà:** Dr. Josep M. Carbonell
- **Vicedegana de Recerca, Postgrau i Relacions Internacionals:** Dra. Míriam Díez
- **Vicedegà acadèmic de Professorat i Qualitat:** Dr. Josep Lluís Micó
- **Vicedegana d'Empresa i Innovació:** Dra. Giorgia Miotto
- **Secretari acadèmic:** Dr. Enric Xicoy
- **Director del grau en Periodisme i Comunicació Corporativa:** Dr. Albert Sáez (del setembre al gener) i Patrícia Coll (des del febrer)
- **Directora del grau en Comunicació Audiovisual:** Prof. Judith Colell
- **Director del grau en Publicitat, Relacions Públiques i Màrqueting:** Dr. Josep Rom
- **Director del grau en Relacions internacionals:** Prof. Onno Seroo
- **Director del grau en Global Communication Management:** Dr. Enric Ordeix
- **Director de l'Àrea d'Humanitats i Ciències Socials:** Dr. Ignasi Boada

Equip directiu de Serveis Generals
(nomenats a data 1 d'abril del 2018 i fins al 31 de març del 2021)

- **Gerent:** Montserrat Queralt
- **Cap de Recursos Humans:** Eusebio Monleón
- **Cap de Serveis:** Judit Martin
- **Directora de Comunicació:** Marta Clos
- **Directora Comercial i de Màrqueting:** Maria Àngels Gómez Val

COMISSIONS ESTRATÈGIQUES:

- **Consell Estratègic de la Recerca:** elabora, garanteix i revisa l'estratègia de recerca en el conjunt de Blanquerna. Coordina aspectes de les polítiques de recerca pròpies de cada facultat i dels Instituts de Recerca que requereixin actuacions i/o planificacions conjuntes; és l'interlocutor amb el Consell de Direcció de Blanquerna sobre aspectes de la recerca. L'actual Oficina Tècnica de Recerca i Innovació (OTRI) depèn orgànicament d'aquest Consell.

- **Comissió Assessora d'Economia:** òrgan consultiu especialitzat en aquest àmbit que assessora i orienta en les decisions econòmiques de la Fundació Blanquerna. Està format per la gerent, dos representants dels membres del Patronat amb experiència en el món de les finances, així com un assessor financer extern. Enguany, la Comissió Assessora d'Economia es va reunir el 25 de setembre del 2019 i el 5 de març del 2020.

- **Comissió de Gestió Acadèmica**: comissió interfacultats on es tracten els temes relacionats amb la programació, desenvolupament i execució de la gestió acadèmica així com la coordinació de les facultats en aquest àmbit. Els membres d'aquesta Comissió són els secretaris acadèmics de les facultats i dos tècnics de gestió.

- **Consell Assessor de Beques i Ajuts:** és un instrument assessor que afavoreix la reflexió, la potenciació i la transparència de tot el que vincula els diversos tipus d'ajuts, siguin socials, a l'excel·lència o a la mobilitat. És un òrgan consultor del Patronat de la Fundació Blanquerna i de la Direcció General. Aquest Consell està format per representants dels grups d'interès de la institució: Patronat, direcció general, equips de direcció, professorat, treballadors, alumni, representant extern de perfil rellevant, i el responsable de la comissió tècnica de beques.

- **Comissió de Qualitat:** Comissió interfacultats que orienta, lidera i coordina els canvis necessaris per revisar i redissenyar tant les polítiques com les estratègies orientades a la qualitat. També supervisa l'acompliment dels objectius generals del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIC), dissenyat per cada Facultat, vetllant per l'acompliment de les polítiques, estratègies i plans d'acció orientats a la qualitat i excel·lència de les titulacions i activitats docents, de recerca i de gestió. Està formada per representants dels departaments de qualitat de les facultats.

COMISSIONS TÈCNIQUES:
A més de les comissions de caràcter estratègic, existeixen comissions tècniques entre les quals destaquem:

- **Comissió de Biblioteques, Comissió d'Informàtica i Comissió de Manteniment i Infraestructures**

Bon govern corporatiu

Des del vessant del bon govern de la institució, Blanquerna-URL duu a terme activitats i accions al llarg del curs que s'emmarquen en el **compromís amb una gestió responsable i transparent**. Aquesta gestió es basa en quatre eixos que són la **transparència**, la **participació**, la **responsabilitat** i el **diàleg** que es vehiculen a través d'instruments com les comissions que treballen des de cadascun dels àmbits de l'organització. En l'àmbit digital, corporatiu i comunicatiu cal destacar l'apartat **"Coneix Blanquerna"** del **web institucional** i, també, el **Butlletí de Blanquerna** que incorpora l'editorial del director general i les notícies institucionals i de les facultats.

D'una banda, es dona resposta als **requeriments de l'AQU** (Agència Qualitat del Sistema Universitari) que exigeix l'explicitació d'indicadors, processos i protocols que es fan visibles i públics en els entorns digitals corresponents per ser, posteriorment, validats i avaluats en el procés de verificació oficial i externa dels graus i les facultats. En aquest marc, la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport ha defensat la sol·licitud del Certificat del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ), sent una de les institucions pioneres en el sistema universitari català.

D'altra banda, cadascuna de les facultats realitza cada curs diferents **plenaris** on l'equip directiu presenta tot allò que s'ha desenvolupat i explica els principals objectius per al futur, així com els elements més significatius del moment actual. El professorat i el PAS participen en aquestes convocatòries.

També el **dia de Sant Tomàs d'Aquino**, Blanquerna-URL celebra una diada oberta a tot el personal en què el director general presenta els principals aspectes del balanç del curs anterior, la situació del present i els reptes de futur de la institució. Enguany, es va organitzar la taula rodona **"2030: una agenda per a la transformació. Els objectius de desenvolupament sostenible i l'escenari universitari"** amb els Dr. **Òscar Mateos**, delegat del rector per impulsar el Grup de Treball Agenda 20130 de la URL; el Dr. **Francesc Riera**, professor i representant de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna-URL en el Grup de Treball Agenda 2030, i el Dr. **Juanjo Garcia Gil**, professor i representant de la Facultat de Ciències de la Salut en aquest grup de treball. Cristina Feixas, orientadora universitària i organitzadora dels Premis Blanquerna Impulsa, va ser la moderadora de

l'acte.

Lideratge compartit

L'organització tendeix a desenvolupar un lideratge compartit o distribuït que queda reflectit en l'**articulació combinada de la verticalitat**, **l'horitzontalitat** i la **transversalitat** de les **responsabilitats**. El primer aspecte queda explicitat en l'àmbit de les potestats del Consell de direcció i dels Equips directius de les facultats. L'horitzontalitat queda manifestada en el significatiu nombre de càrrecs de coordinació dels àmbits acadèmics, de gestió o de serveis. Finalment, Serveis generals afavoreix la **transversalitat** i **cohesió** com a institució. Un dels factors que més contribueix en l'assoliment d'una cultura de la responsabilitat, el lideratge distribuït i el diàleg és el fet de la determinació dels terminis dels càrrecs directius així com la seva renovació i relleu en funció de les necessitats i circumstàncies de les facultats.

Un dels aspectes més singulars vinculat a la participació, responsabilitat i lideratge és el criteri de temporalitat o **períodes assignats als càrrecs directius de la institució**. Evidentment, aquests mandats poden ser renovats, però cada nomenament té aquestes durades:

- Membres del Patronat (4 anys)
- Director general i Gerent (5 anys)
- Degans (4 anys)
- Vicedegans, Secretaris acadèmics i Directors de grau (2 anys)

Blanquerna s'interpreta com a un sistema vivent amb reptes en l'estructura, les pràctiques i la cultura organitzativa en una fase d'evolució important vers un ecosistema amb major grau de consciència global. Això justifica la tercera edició de les **Jornades de Formació en la Identitat i Missió** (Martí Codolar, 16 de gener del 2020) on, a més de participar els càrrecs directius i de coordinació, també ho va fer personal d'administració i serveis. Enguany, aquestes jornades es van centrar en **el compromís social de la nostra comunitat universitària; servir, bastir l'esperança i la cultura de la solidaritat**.

Jornada d'equips directius - 9 de juliol del 2020. Auditori de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport

Cal fer esment a la **Jornada d'equips directius** (9 de juliol del 2020), tot un dia dedicat a treballar en la **multimodalitat presencial personalitzada, el model educatiu de Blanquerna per fer front a la pandèmia.** La sessió, adreçada a quasi una quarantena de directius, va comptar amb una ponència a càrrec del Dr. Miquel Àngel prats i un treball de grups que va concloure amb una posada en comú i un diàleg.

Gestió de la sostenibilitat

Blanquerna-URL integra la **responsabilitat social** dins l'estratègia de gestió. Aquesta ja és la sisena Memòria de Sostenibilitat segons els estàndards internacionals **GRI (Global Reporting Iniciative)**, i enguany després d'elaborar una nova anàlisi de la materialitat, en el marc dels GRI Standards. En aquest petit fil d'història es constata que l'opció presa en aquell moment per començar a redactar aquest tipus de memòria, comença a tenir una identificació directa amb l'engranatge de l'organització.

Iniciatives externes

El compromís de Blanquerna-URL amb la responsabilitat social és present des dels seus inicis fundacionals l'any 1948. Aquest compromís es reflecteix en la **creació l'any 1991 de la Universitat Ramon Llull**, de la qual Blanquerna n'és membre fundador.

En aquest sentit, i atenent que en els darrers anys moltes empreses i organitzacions donen mostra d'aquest valor, Blanquerna-URL hi contribueix amb noves aliances com la del **Grup Clade** l'any 2007. Clade és un grup d'empreses, la majoria cooperatives, que provenen de diferents sectors d'activitat i comparteixen uns valors i una manera de fer en el marc de l'economia social.

Blanquerna-URL forma part del **Directori RScat** de bones pràctiques en matèria de responsabilitat social. Aquest directori es troba dins del web **Respon.cat** del Consell de Relacions Laborals integrat pel Govern de la Generalitat i les organitzacions sindicals i empresarials més representatives de Catalunya. Allà mateix, també s'hi poden trobar les memòries de sostenibilitat de Blanquerna-URL des del curs 2015-16.

Comunicació a Blanquerna-URL

Durant el curs 2019-20, Blanquerna-URL ha fet una **aposta per la seva comunicació, expandint els diversos departaments** que s'hi dediquen, consolidant el **nou Departament de Màrqueting** creat el curs anterior, i que treballa de la mà del Departament de Comunicació, i **encetant nous projectes** de màrqueting relacional, relació amb escoles i mitjans de comunicació, web corporativa, assistència a fires i salons d'educació i presència en xarxes socials.

Accions al detall

1. Presència a fires i salons

Blanquerna-URL està immersa en ple **procés d'internacionalització**, reforçant la seva presència a fires i salons internacionals i a Catalunya i Espanya. L'objectiu és consolidar la imatge internacional de la institució i acollir cada cop més estudiants d'arreu que enforteixin el caràcter multicultural, internacional i de diàleg entre cultures i religions.

Blanquerna-URL ha assistit a fires especialitzades i salons d'educació de grau a **Catalunya** (Barcelona, Girona i Lleida), a **Espanya** (Santander, Bilbao, Vitòria, Sant Sebastià, Corunya, Saragossa, Mallorca, Castelló, Eivissa, Ciutadella, Palma, Eivissa, Oviedo, Bilbao, Corunya, Sant Sebastià, Vitòria, Saragossa, Castelló, Eivissa, Menorca, Marbella i València). EN l'àmbit internacional, Blanquerna ha estat present a Medellín, Bogotà, Quito, Lima, Andorra, Ginebra, Zuric, Moscou, Sofia, Roma, Milà, Monterrey, Guadalajara, Puebla, Ciutat de Mèxic, Tolosa, Montpeller, Perpinyà, Sierra Nevada, Puebla, Guadalajara, Querétaro, Moscou, Brussel·les, Beijing, Guangzhou i Shanghai).

Pel que fa a les **fires de postgraus**, Blanquerna-URL ha presentat la seva oferta educativa a Bilbao, Santiago de Compostel·la, Saragossa i València. En l'àmbit internacional, a Lima, Arequipa, Cali, Bogotà, Guayaquil, Guadalajara, Querétaro, Ciutat de Mèxic, Puebla, Moscou, Sant Petersburg, Torí, Milà, Bolonya, Xengdú, Beijing, Guangzhou i Shanghai).

2. UniFira

En el marc de la campanya, i com a conseqüència de la cancel·lació del Salo de l'Ensenyament, Blanquerna-URL ha participat a **UNIfira**, la **primera fira virtual d'ensenyaments de grau a Catalunya** amb l'objectiu de difondre la informació sobre l'oferta acadèmica dels estudis de grau i de màster de les universitats d'àmbit estatal.

Presència de Blanquerna-URL a fires d'educació el curs 2019-20	
Fires nacionals de grau	17
Fires internacionals de grau	28
Fires nacionals de postgrau	4
Fires internacionals de postgrau	20

3. Relació amb escoles

L'activitat que Blanquerna-URL desenvolupa a les escoles quant a l'orientació dels futurs estudiants universitaris va quedar definitivament interrompuda el 13 de març degut al confinament, fet que va provocar un bon nombre d'anul·lacions de sessions informatives que ja estaven programades, sobretot, per als mesos de març i abril.

Per tant, el resultat va ser que, durant el curs 2019-20, Blanquerna-URL va contactar amb 41 escoles, un 23% menys que el curs anterior.

4. Campanya de marca

La campanya de marca de Blanquerna-URL s'adapta cada curs a un missatge concret. La difusió es fa a través de diferents canals com: falques radiofòniques, *mupis* al metro i ferrocarrils, anuncis i monogràfics en premsa escrita, creativitats al web corporatiu i fulletons. El curs 2019-20 el lema va ser "**#bgeneration Nova generació. Nous reptes. Noves actituds**". Aquest curs **el període de preinscripció va començar el 15 de novembre.**

5. Sessions informatives

Cadascuna de les facultats de Blanquerna-URL ha organitzat **sis sessions informatives** adreçades als futurs estudiants i les seves famílies, previstes entre febrer i juny del curs acadèmic 2019-20. Aquest curs **és el segon cop que les tres facultats Blanquerna les organitzen de manera conjunta**. Aquestes sessions informatives es van començar a organitzar en modalitat presencial, però a partir de la crisi de la COVID; es van haver d'adaptar al format presencial. Durant aquestes sessions, es va informar els assistents sobre la forma de fer i el valor afegit de Blanquerna-URL amb explicacions detallades sobre cada grau i l'organització de tallers i visites guiades per les instal·lacions i els equipaments dels centres.

A més a més, Blanquerna-URL ha treballat en el disseny i impressió de **22.500 fulletons** en català, castellà, anglès, francès, italià, rus i xinès amb informació pràctica sobre els graus: valor afegit, vida universitària, característiques pròpies dels graus, sortides professionals, plans d'estudi durant els cinc anys, testimonis d'estudiants, mencions, simultaneïtat d'estudis i material fotogràfic. Però, enguany, i també per la crisi de la COVID, s'ha distribuït molt més la versió online dels fulletons.

Assistents a les sessions informatives de Blanquerna del curs 2019-20 (per facultats)	**FPCEE**	**FCS**	**FCRI**	**TOTAL**
1a sessió	55	45	76	176
2a sessió	136	66	125	327
3a sessió	92	75	107	274
4a sessió	71	67	95	233
5a sessió	88	53	92	233
6a sessió	32	41	52	125

6. Xarxes socials

Des del Departament de Comunicació s'ha elaborat un Pla de Social Media que recull els objectius, *stakeholders* i els seus perfils i interessos, per tal de poder adaptar i personalitzar el contingut que es publica a les xarxes socials. S'ha enfortit la presència a **Twitter** i **Facebook** de les tres facultats per segmentar els públics i especialitzar el contingut, s'ha fet un primer pas a **Instagram** (on el nostre públic objectiu té una presència cada cop més clara), s'ha reorganitzat i afegit contingut audiovisual a **Youtube**, i s'ha actualitzat la informació a **LinkedIn** on s'hi afegeixen sovint notícies institucionals d'interès per a la comunitat que hi ha present. El contingut és diversificat i té la voluntat d'oferir als nostres seguidors informacions interessants, adaptades i en consonància amb els seus interessos i aficions.

Blanquerna ha acumulat aquest curs **7.621 seguidors** al seu perfil institucional de **Facebook**, **10.512 a Twitter** i **3.520 subscriptors a Youtube**. La Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport ha acumulat 4.459 seguidors a Facebook, 2.507 a Twitter i 1.884 a Instagram. La Facultat de Ciències de la Salut ha sumat 1.888 seguidors a Facebook, 893 a Twitter i 1.386 a Instagram i la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals ha aconseguit 12.497 seguidors a Facebook, 6.468 seguidors a Twitter i 2.795 a Instagram.

	Seguidors a Facebook	Seguidors a Twitter	Seguidors a Instagram	Seguidors a Linkedin	Subscriptors a Youtube
Blanquerna-URL	7.621	10.512	-	34.750	3.520
Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport	4.459	2.507	1.885	-	-
Facultat de Ciències de la Salut	1.888	893	1.386	-	-
Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals	12497	6468	2.795	-	-

7. Aparició a mitjans de comunicació

Blanquerna-URL ha tingut més de **1.122 impactes a la premsa digital i en paper** gràcies al fet que els Departaments de Comunicació de la institució mantenen relació amb els diversos mitjans de comunicació, tant de Catalunya com de la resta d'Espanya.

D'altra banda, el fet que una gran part dels professors de Blanquerna-URL siguin professionals en actiu o experts en àmbits concrets permet que els mitjans requereixin sovint la seva col·laboració en notícies i reportatges propis, apareguin en debats radiofònics i televisius o publiquin articles d'opinió.

9. *El Butlletí de Blanquerna*

*El **Butlletí de Blanquerna*** és una publicació mensual de comunicació interna. Aquest curs s'han publicat nou butlletins, amb informació institucional que inclou l'editorial del director general, reportatges, entrevistes, novetats editorials, tesis doctorals defensades i notícies destacades de cada Facultat.

El Butlletí s'envia al voltant de 1.100 persones, incloent-hi professorat, Personal d'Administració i Serveis (PAS), responsables d'escoles, rectorat, juntes de govern i altres institucions i personalitats relacionades amb Blanquerna-URL.

8. La Revista de Blanquerna

Durant el curs 2019-20, s'han publicat dos números de ***La Revista de Blanquerna***, concretament els números 41 i 42. Amb la Revista 42, Blanquerna-URL ha estrenat l'edició exclusivament digital de la Revista de Blanquerna i en comptes d'enviar-la impresa per correu postal, l'ha enviat en format de butlletí per correu electrònic a més de 25.000 persones. Per aquest motiu, també s'ha renovat la **pàgina web que allotja la versió online (ara ja l'única versió) de La Revista**.
En aquesta edició, el reportatge "El món després de la COVID" aborda les conseqüències de la pandèmia de la COVID. L'article consta de quinze entrevistes a professors i professionals des del punt de vista de les diverses disciplines que s'imparteixen a Blanquerna-URL: Esport, Educació, Relacions Internacionals, Comunicació i Salut.

10. Memòria de sostenibilitat i memòria breu

Blanquerna-URL s'identifica amb la sostenibilitat (social, econòmica i ambiental) i la gestió socialment responsable. S'ha elaborat la Memòria de Sostenibilitat, segons els estàndards internacionals GRI (Global Reporting Iniatiative - **www.globalreporting.org**) i les dades publicades corresponen al període comprès entre el setembre del 2019 i l'agost del 2020 (curs acadèmic 2019-20). És el sisè any que Blanquerna opta per aquest format de memòria de sostenibilitat, per informar els seus grups d'interès d'aquells impactes econòmics, socials i ambientals rellevants.
A més d'aquest recull, Blanquerna també ha elaborat per segon cop aquest curs una **memòria breu d'activitat** en format paper i digital.

Grups d'interès i materialitat

Grups d'interès

Per a aquest curs 2019-20 s'ha dut a terme una nova anàlisi de la materialitat en el marc dels **GRI Standards**, de la mà i amb l'assessorament d'Anthesis Lavola.

Per a aquesta nova anàlisi no s'han ampliat els grups d'interès identificats en el seu moment. Els mateixos queden representats en la matriu que s'adjunta més endavant. Únicament s'ha procedit a reclassificar-los pel que fa als vessants interns i externs: tant el col·lectiu de **treballadors** (professorat i personal d'administració i serveis) com el d'**estudiants** i **proveïdors**, configuren els grups d'interès des d'un vessant de valoració externa; mentre que els col·lectius dels equips de direcció i el Patronat s'han considerat des del vessant intern.

Mapa dels grups d'interès

El punt de partida per a l'elaboració d'una memòria de sostenibilitat és la **identificació dels temes materials per a l'organització**, és a dir, aquells aspectes que tenen impactes positius i negatius per a la sostenibilitat social, ambiental i econòmica d'aquesta.

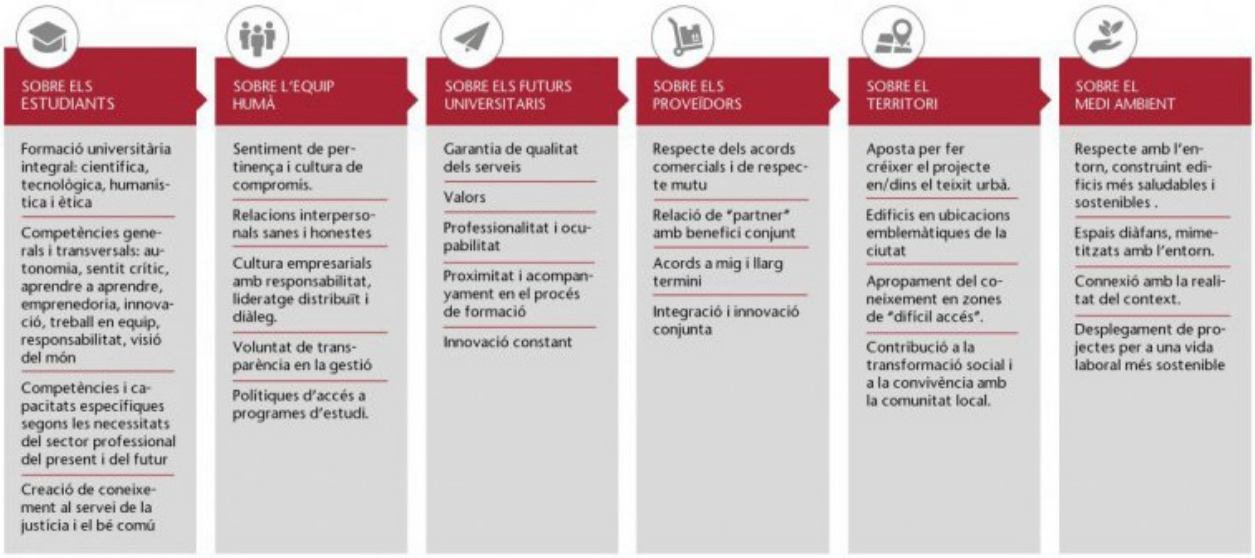
Els principals estàndards de referència en RSC, l'**ISO 26000** Guia sobre responsabilitat social i els **GRI Standards**, introdueixen la materialitat com a eix central d'una memòria de sostenibilitat. La materialitat és el llindar en el qual un tema és prou rellevant per a ser considerat inclòs a la memòria. Així, una memòria elaborada segons els GRI Standards només ha d'informar sobre els temes que hagin resultat materials, després d'un **procés de consulta als grups d'interès i a la mateixa organització**, en funció de l'impacte econòmic, social o ambiental, en l'àmbit de la cadena de valor en el qual siguin rellevants.

Per donar consistència i credibilitat i complir amb les directrius que estableixen els GRI Standards, Blanquerna-URL ha portat a terme un procés d'anàlisi de materialitat amb l'objectiu d'identificar els temes relatius a la sostenibilitat rellevants des de la perspectiva de negoci i per als seus grups d'interès.

L'**enquesta als grups d'interès** es va dur a terme durant la segona quinzena del mes de novembre de 2020. Els resultats d'aquestes enquestes i la seva anàlisi de materialitat són la base per a l'elaboració d'aquesta memòria de sostenibilitat.

Materialitat

Cadena de valor



Proveïdors

Blanquerna-URL treballa amb diferents **proveïdors externs** per cobrir les necessitats de la seva activitat.

Els proveïdors són:

- Serveis externs: neteja, seguretat, restauració, viatges, comunicacions, etc.
- Serveis professionals: assessors legals, enginyeria i arquitectura, informàtica, etc.
- Serveis de manteniment: materials i conservació d'edificis.

Blanquerna-URL busca una relació de **proximitat** amb els seus proveïdors per tal d'elaborar un diagnòstic dels problemes i facilitar la resolució dels mateixos d'una forma fàcil i àgil. Alhora, realitza compres de béns i serveis a **proveïdors locals**, en la mesura del possible, afavorint així el teixit empresarial més proper.
La configuració i agrupació dels principals proveïdors de Blanquerna-URL responen a les activitats necessàries per al funcionament de l'organització. Del conjunt de proveïdors destaquem aquells que donen cobertura a la conservació i manteniment de les instal·lacions de tots els edificis, la seva neteja, la seva conservació i seguretat, les solucions tecnològiques de comunicacions i connectivitat, els gestors de recollida de residus i altres necessaris per al desenvolupament de la vida universitària (servei de restauració, solucions reprogràfiques).

Destaquen també en aquest capítol, els proveïdors d'energia (electricitat i gas) i d'aigua. En conjunt, un total d'**una vintena de proveïdors** que desenvolupen les activitats descrites anteriorment, tots ells ubicats geogràficament a Barcelona ciutat o la seva àrea metropolitana.

El resum d'aquests proveïdors principals agrupats per blocs i magnituds monetàries (valor en euros/curs acadèmic) és el següent:

- **Conservació i manteniment d'instal·lacions als edificis**: 274.000 €
- **Subministraments i comunicacions**: 675.000 €
- **Altres serveis** (neteja, seguretat, restauració, solucions digitals reprogràfiques...): 1.600.000 €

Metodologia

El procés d'anàlisi de materialitat es realitza des de la perspectiva interna (incloent-hi les persones que tenen poder de decisió dins l'empresa) i des de la perspectiva externa, tenint en compte l'opinió dels grups d'interès de Blanquerna-URL.

A continuació s'indiquen les diferents fases del procés de materialitat, segons estableix els GRI Standards.

Identificació, priorització i validació d'aspectes i assumptes

1. Identificació: La identificació dels temes potencialment rellevants per a la sostenibilitat de Blanquerna-URL s'ha realitzat d'acord amb les següents fonts d'informació:

- GRI Standards del Global Reporting Initiative
- Informació interna de la mateixa organització

Els temes identificats han estat classificats en sis àmbits:

- Comunitat educativa
- Societat
- Ètica i bon govern
- Economia
- Pràctiques laborals
- Medi ambient

2. Priorització: En aquesta fase s'han identificat els temes materials els quals han de ser inclosos a la memòria de sostenibilitat.

Per a prioritzar els temes més rellevants segons el grau d'importància des de la perspectiva de l'organització i dels grups d'interès, s'han dut a terme una anàlisi interna (rellevància per a Blanquerna-URL) i una anàlisi externa (rellevància per als grups d'interès de Blanquerna-URL). Tant en la priorització interna com externa s'ha realitzat una enquesta online que s'ha fet arribar a través de la plataforma Survey Monkey i en la que es va demanar atorgar el grau d'importància de cada tema plantejat en la identificació segons una escala de 5 (gens important: 1 punt; molt important: 5 punts).

- Priorització interna. S'ha comptat amb la participació del Patronat i de l'Equip de Direcció.
- Priorització externa. S'ha comptat amb la participació dels següents grups d'interès de Blanquerna-URL: Persones treballadores (professorat i PAS), Estudiants i Empreses proveïdores.

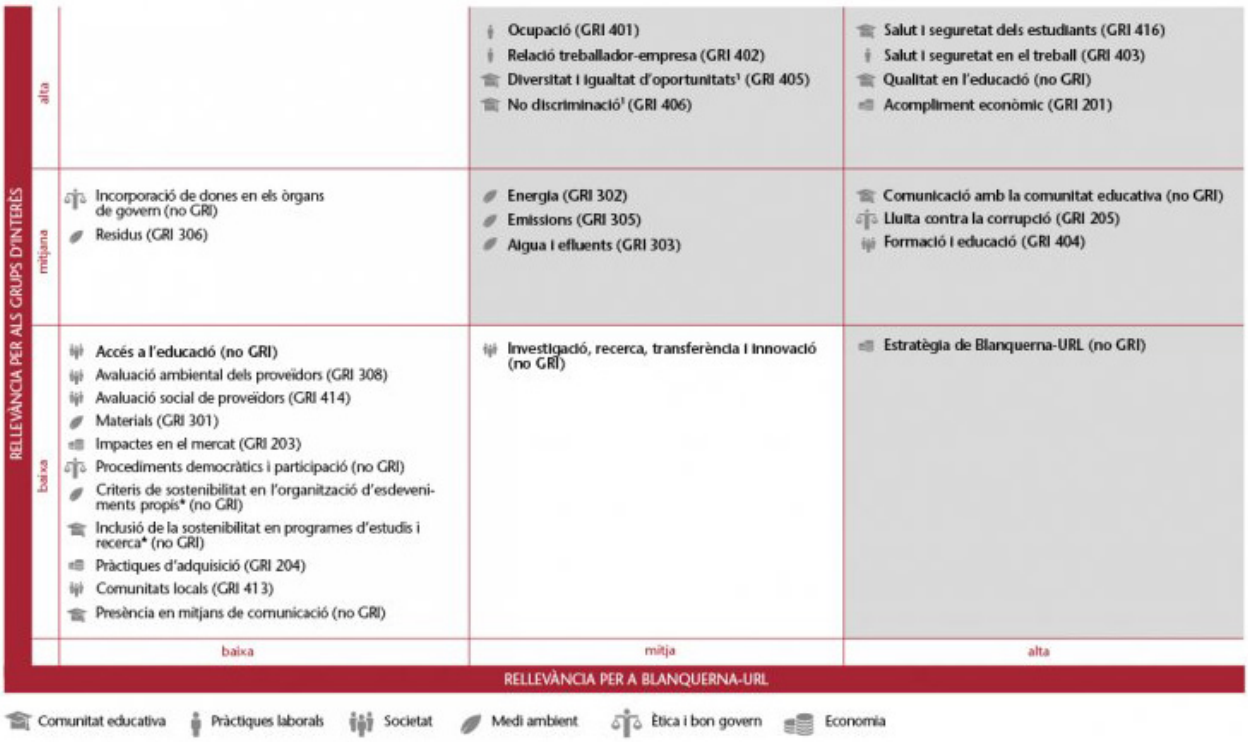
Per a l'anàlisi estadística de l'àmbit extern, s'han ponderat les respostes segons la importància que cadascun dels grups d'interès té per a la mateixa empresa. Aquesta aproximació permet donar una visió de conjunt més coherent i d'acord amb la realitat de Blanquerna-URL.

3. Revisió i validació: segons els GRI Standards, a través de la revisió i la validació s'ha de garantir que la memòria ofereixi una representació completa del context de sostenibilitat de l'organització, contemplant tant els seus impactes positius com negatius.

En aquest context, l'objectiu és garantir que la materialitat mostri una visió raonable i equilibrada dels temes més rellevants pel desenvolupament sostenible i responsable a nivell econòmic, ambiental i social de Blanquerna-URL. Considerant aquests aspectes i després d'una revisió exhaustiva dels resultats es passa a considerar materials els següents temes:

- Accés a l'educació (no GRI). Com a universitat privada d'iniciativa social i sense ànim de lucre, es potencien les polítiques per facilitar l'accés als estudis des de qualsevol àmbit social i acadèmic a través d'ajuts i beques.
- Investigació, recerca, transferència i innovació (no GRI). Complementàriament a l'activitat docent, la investigació i la recerca formen una part fonamental de la missió de la universitat i impliquen als col·lectius de professorat i alumnat.

Matriu de materialitat



1 Valor mitjà de les valoracions obtingudes a l'àmbit de 'Comunitat educativa' i 'Pràctiques laborals'.

* Temes no contemplats a GRI standards

Estudiants

Dades sobre els estudiants

Dades sobre els estudiants de grau i màster universitari

	Curs 2018-19	Curs 2019-20
Homes	2.085	2138
Dones	3.867	3752
TOTAL	**5.952**	**5.890**

Per trams d'edat	Curs 2018-19	Curs 2019-20
De 17 a 22 anys	3.906	3.873
De 23 a 30 anys	1.787	1.758
De 31 en endavant	259	258
TOTAL	**5.952**	**5.890**

Comunicació i relació amb els estudiants

Canals de comunicació amb l'estudiant

Els estudiants de Blanquerna-URL disposen de diversos canals de comunicació i d'informació:

- **SCALA:** el Campus Virtual SCALA incorpora un entorn d'ensenyament-aprenentatge (EVA) basat en la coneguda plataforma Moodle, en un entorn més participatiu i intuïtiu. A través del campus virtual, l'estudiant està al corrent dels plans d'estudis, resultats acadèmics, comunicats de la Facultat i del professorat, notícies institucionals, i té accés als seus documents i impresos i al gestor de correu.
- **Full informatiu:** un cop a la setmana, l'estudiant rep la informació sobre els actes de la Facultat, congressos, activitats del professorat, recerca, i d'altres notícies d'interès.
- **Delegats:** enguany amb la pandèmia de la COVID i les classes en línia, i a conseqüència de la necessitat d'una comunicació més àgil i més personal amb els estudiants, els delegats de classe han cobrat un interès encara més rellevant. Han estat els responsables de mantenir una línia de comunicació constant i propera entre els estudiants i els responsables de gestionar la crisi a les tres facultats.
- **Xarxes socials:** Blanquerna i cadascuna de les seves facultats tenen presència a Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube, i Instagram, on es publica diàriament contingut relacionat amb els estudis, l'actualitat, les activitats i jornades universitàries, les aparicions als mitjans de comunicació, etc.
- **Alumni:** aquest servei, que disposa també d'una plataforma virtual, facilita el contacte dels estudiants ja graduats amb les empreses, altres alumni, professors, etc. L'objectiu és crear una xarxa de networking i una gran comunitat d'alumni de les tres facultats de Blanquerna.

Altres canals de comunicació institucional

- La ***Revista de Blanquerna*** va néixer l'any 1999 i és la publicació institucional que s'edita dues vegades durant el curs. Durant el curs 2019-20 s'han publicat els números 41 i 42. Enguany ha estat el primer cop que s'ha editat íntegrament en línia i, en comptes d'imprimir-la i enviar-la per correu postal, s'ha enviat en format de butlletí per correu electrònic a més de 25.000 destinataris. També s'ha renovat la **pàgina web que allotja la versió online de La Revista**.
- El ***Butlletí de Blanquerna*** és una publicació institucional que s'edita amb una periodicitat mensual amb reportatges, entrevistes, articles d'opinió i notícies que fan referència a l'activitat acadèmica i de recerca de Blanquerna-URL.

Serveis d'atenció i acompanyament personal

Totes les facultats disposen a més a més de les **secretaries acadèmiques**, de **serveis d'informació i orientació** als estudiants que ajuden a resoldre els dubtes sobre els processos administratius i acadèmics durant el curs.

També es disposa d'un **Servei d'Orientació Personal (SOP)** format per un equip interdisciplinari d'orientadors personals que, des d'una perspectiva psicopedagògica, atenen de forma personalitzada els estudiants que lliurement demanen orientació davant de dificultats de caràcter personal, acadèmic i/o social. És un servei que s'ofereix gratuïtament als estudiants.

Els estudiants reben també l'atenció dels **tutors de Seminaris** durant els quatre cursos del grau. Aquesta figura aporta una de les característiques més diferencials del mètode de Blanquerna: el treball d'atenció i seguiment particular a cada estudiant, per extreure les màximes potencialitats de cadascú.

En aquest curs ha tingut una importància especial el **Servei de Pastoral** que és present a les tres facultats de Blanquerna-URL amb la figura dels consiliaris. En una crisi com la que s'ha viscut aquest curs acadèmic, els consiliaris dels centres han fet un acompanyament a tots aquells estudiants i membres de la comunitat universitària que ho han necessitat.

El **programa ATENES** (Atenció als Estudiants amb Necessitats Específiques de Suport) ofereix atenció als estudiants atenent la diversitat de necessitats específiques que es deriven de la discapacitat. Promou el desenvolupament acadèmic i personal en l'àmbit universitari, des d'un context normalitzador que fomenta l'autonomia i preserva la singularitat de cadascú.

Acompanyament professionalitzador

El Suro és la borsa d'estudiants a la qual s'accedeix a través de la intranet i on es pengen les demandes temporals o puntuals compatibles amb l'horari lectiu i que no requereixen ser titulat. El curs 2019-20 es va tancar amb 236 sol·licituds de feina de diversa tipologia.

Es va celebrar la **7a edició del *Talent Day*** a la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals, jornada dedicada en edicions anteriors a posar en contacte els alumnes amb les empreses. La mecànica de la jornada tenia un format speed dating: entrevistes empresa-candidat de 10 minuts que tenia la funció de donar a conèixer el nou "talent Blanquerna". Davant la situació generada per la COVID-19, enguany no s'han pogut dur a terme les entrevistes virtuals amb les empreses, però es va posar en marxa unes sessions online de formació entre el 6 i el 10 de juliol perquè els alumnes de 4t curs ho poguessin seguir **des de casa**. En concret, es van organitzar quatre sessions:
1) Marca personal, un repte constant
2) Linkedin, gestiona i millora el teu perfil professional, a càrrec d'Elisabet Cañas.
3) Entrevista de feina online: prepara't, a càrrec de Marta Navarrete.
4) Com afrontar els nous reptes del món professional, a càrrec de Lali Mirapeix.

Salut i seguretat

Blanquerna-URL té establerta una **política de manteniment de les instal·lacions** dels edificis a través de contractes de manteniment que garanteixin un bon funcionament de les mateixes així com de contribuir a l'adaptació a la normativa vigent. Així és com en aquest darrer curs acadèmic 2019-20, tots els edificis han estat preparats per a l'adaptació a la llei mediambiental.

Així mateix es disposen de pòlisses multirisc de totes les instal·lacions, a través de les seves corresponents assegurances concertades.

Els estudiants també estan coberts per pòlisses de responsabilitat civil i també d'assegurances mèdiques que cobreixen les activitats que desenvolupen com a complement de la seva formació, com són el cas de les activitats de pràctiques.

Objectius relacionats amb els estudiants en el marc del Pla Estratègic. Curs 2019-20

Per al curs 2019-20 els objectius plantejats, seguint el **Pla Estratègic de Blanquerna 2016-20**, en l'àmbit dels estudiants de Blanquerna- URL han estat els següents:

- **Línia estratègica núm. 1**: Ampliar o millorar l'**oferta formativa** de grau i postgrau: creació del nou grau en Comunicació Digital; l'oferta de dues dobles titulacions; la creació del doctorat en Salut; la primera graduació dels estudiants de màster universitari a la FCS.
- **Línia estratègica núm. 3**: Millorar i promoure la **comunicació corporativa** i optimitzar la **promoció** i el ***recruitment***. Coordinació dels equips de campanya, el departament de Futurs Estudiants i la implementació d'un nou CRM per fer més efectiva la campanya de marca.
- **Línia estratègica núm. 4**: Ampliar la participació en **xarxes** universitàries i professionals: increment del nombre de convenis de pràctiques, 3.565; Programa Transició Blanquerna-Escola.
- **Línia estratègica núm. 5**: Desplegar iniciatives vinculades a la **dimensió internacional:** Increment dels convenis amb universitats estrangeres i l'increment del nombre d'estudiants en mobilitat; i la creació del *Center for Global Communication* amb *l'Emerson College*.
- **Línia estratègica núm 6**: Millorar la inserció professional i millorar els vincles i les sinergies amb els **Alumni**: seguiment i millora de les dades d'inserció i satisfacció (AQU); les trobades amb els degans (Alumni); assoliment de la primera promoció de Farmàcia.
- **Línia estratègica núm. 7**: Implementació de nous **ajuts** a la mobilitat internacional d'estudiants.
- **Línia estratègica núm 10**: Potenciar en la **Comunitat Blanquerna** accions, programes i projectes de cooperació i sostenibilitat. Augmentar la cultura, la sensibilitat i la implicació en els Objectius de Desenvolupament Sostenible.

Objectius relacionats amb els estudiants en el marc del cinquè any del Pla Estratègic. Previsió per al curs 2020-21

El Consell de Direcció va decidir allargar un any més, com a epíleg, el Pla Estratègic per la seva amplitud inicial, ja que compta amb moltes línies de treball (10), focus (37) i propostes d'acció (120). Així doncs, per al curs 2020-21 i en relació amb els estudiants es preveu seguir treballant per afavorir els següents objectius:

- **Línia estratègica núm. 1:** Explorar, planificar i/o rellançar l'**oferta formativa** de dobles graus i, també, l'oferta de graus, simultaneïtats o altres programes que són d'interès prioritari. Millora en dos equipaments específics: Instal·lacions esportives i docents (laboratori i aules a L'Hospitalet Nord). Espai i instal·lacions complementàries a l'actual edifici de la FCS). Consolidar i generalitzar l'adaptació metodològico-docent pròpia de l'estil Blanquerna: inici de l'aplicació de la Multimodalitat Presencial Personalitzada Blanquerna.
- **Línia estratègica núm. 3**: Millorar i promoure la **comunicació corporativa** a través de la millora del web i optimitzar la **promoció** i el ***recruitment*** especialment a centres públics i a CFGS. Finalitzar el desenvolupament i implementació del CRM.
- **Línia estratègica núm. 6**: Involucrar més la figura dels **estudiants** en alguns processos i decisions de les facultats i, especialment, desenvolupar un fort vincle amb els delegats i representants. Millorar els vincles i les sinergies amb els **Alumni** tot implicant la seva presència i participació (classes, sessions informatives, emprenedoria, món professional…). Campanya específica de sensibilització d'estudiants d'Infermeria per respectar les mesures de seguretat i higiene (enllaç vídeo).
- **Línia estratègica núm. 7**: lncrementar el fons de **beques i ajuts** de la Fundació Blanquerna amb motiu de la COVID-19. Assolir el reconeixement de Blanquerna com a institució educativa superior part dels EUA per tal que estudiants d'aquest país puguin gestionar la petició de préstecs de l'administració americana.
- **Línia estratègica núm. 8**: Promoure incentius al **talent** dels estudiants: Més promoció de les beques a l'excel·lència; preveure derivades del premi extraordinari als millors expedients; crear nous reconeixements.
- **Línia estratègica núm. 10**: Iniciar noves accions de la Comunitat Blanquerna en l'àmbit de l'acció Pastoral.

Dimensió internacional

El Pla Estratègic Blanquerna-URL 2016-2020 disposa d'una línia estratègica que fa referència a la internacionalització essent el seu objectiu principal "eixamplar la dimensió internacional de Blanquerna". Els principals focus per tal d'assolir aquest objectiu són cinc:

- Posar en marxa l'**Oficina Corporativa de Relacions Internacionals**
- Augmentar el nombre d'**estudiants internacionals**
- Incrementar la **mobilitat internacional**; signar convenis amb universitats de referència
- Posar en marxa **graus o postgraus internacionals conjunts**; incrementar la **recerca** a través de la **cooperació internacional**
- Integrar la **realitat internacional** a l'activitat d'ensenyament-aprenentatge

Convenis amb universitats d'arreu del món

167 convenis internacionals amb universitats (22 convenis més en relació amb el curs 2018-19)

Estudiants de Grau i Màsters Universitaris d'altres nacionalitats

Per nacionalitat	Curs 2018-19	Curs 2019-20
Espanya	5.563	5.495
Resta del món	389	395
TOTAL	**5.952**	**5.890**

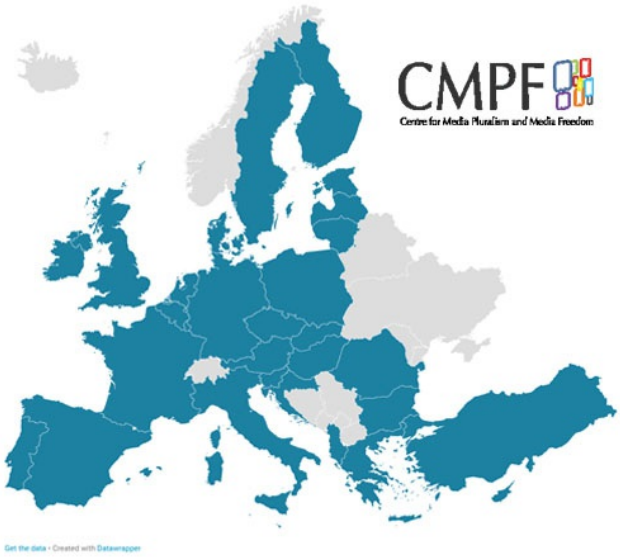
Per mobilitat	Curs 2018-19	Curs 2019-20
Estudiants de fora en estada a BLANQUERNA	183	150
Estudiants de BLANQUERNA en estada a fora	253	239

Mobilitat de professorat i PAS

Professorat i PAS	Curs 2018-19	Curs 2019-20
Acollits	12	11
Desplaçats	13	5
TOTAL	**25**	**16**

Esdeveniments significatius de caràcter internacional

- **La Comissió Europea publica un informe sobre l'Estat de Dret basat en el Media Pluralism Monitor realitzat per Digilab**
- **Neix la Conferència Espanyola d'Universitats amb titulacions de grau en Relacions Internacionals (CEUTRI)**
- **El Màster en Psicologia General Sanitària organitza un cicle de conferències sobre Teràpia Familiar de la mà d'experts internacionals**
- **Blanquerna obté el segell de qualitat HR Excellence in Research**
- **Organització del IV Simposi Internacional Barcelona - Educació el març del 2020**



Satisfacció dels estudiants

Recollim a continuació cinc indicadors de l'**enquesta de satisfacció dels graduats i graduades realitzada per l'Agència Catalana de Qualitat** l'any 2019 i publicada el 2020. En aquestes dades queda reflectida la comparativa entre el quantificador que obté el grau Blanquerna-URL i la mitjana del sistema universitari català sobre 10 punts.

En els graus desenvolupats per Blanquerna-URL s'observa clarament **una satisfacció superior a la mitjana universitària**. Més informació **al web de l'AQU**.

Resultats de l'enquesta AQU del 2019

Titulacions	Ensenyament i aprenentatge		La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge		La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge		La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals		Les pràctiques externes m'han permès aplicar coneixements adquirits durant la titulació	
	Blanquerna-URL	Mitjana	Blanquerna-URL	Mitjana	Blanquerna-URL	Mitjana	Blanquerna-URL	Mitjana	Blanquerna-URL	Mitjana
FPCEE										
Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	6,3	6	6,7	6,2	7,5	6,3	7,6	7,5	7,4	6,7
Educació Infantil	7,2	6,1	7,4	6,2	7,8	6,1	8,3	7,5	8,8	8,7
Educació Primària	7	5,7	6,8	5,6	8,3	5,8	8,2	7,4	8,9	8,3
Psicologia	7,7	6	7,5	5,9	8,1	5,8	8,4	7,4	5,6	6,4
Logopèdia	7,7	6	7,6	5,9	8	5,9	8,4	7,3	6,2	6,5
FCS										
Infermeria	6,4	6,5	7,2	6,7	7,2	6	8	7,6	8,1	8,7
Fisioteràpia	6,7	6,2	7	6,6	7,3	5,8	7,9	7,4	8	7,8
Nutrició Humana i Dietètica	6,5	6,1	7	6,2	7,8	6,2	7,7	7,4	7,7	7
FCRI										
Periodisme i Comunicació Corporativa	7,1	5,7	7,3	6	8,4	5,5	8,1	6,8	8,8	7,6
Publicitat, Relacions Públiques i Màrqueting	7,1	6,5	6,9	6,6	8,1	6,2	8	7,5	6,9	7
Comunicació Audiovisual	6,9	6,1	7,1	6,4	8,1	6	7,9	7,2	7,6	6,7
Relacions Internacionals	6,9	6,1	7,2	6,2	8,1	5,4	8,2	7,6	7,4	7,3

Tot i que enguany s'ha graduat la segona promoció del grau en Farmàcia, la mostra recollida per l'AQU no és prou gran per a publicar resultats de satisfacció pel que fa a aquesta titulació.

Graduacions

Les **graduacions del curs 2019-20** que estaven previstes el juny del 2020 -a l'auditori de la **Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport** en el cas d'aquesta facultat, al Palau de la Música en el cas de la **Facultat de Ciències de la Salut** i a la Basílica de Santa Maria del Mar en el cas de la **Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals**- van haver de ser posposades a conseqüència de les restriccions derivades de la pandèmia de la COVID-19.

Enguany s'haurien graduat les següents promocions:

- 26a promoció del grau en **Psicologia** de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna-URL.
- 22a promoció del grau en **Logopèdia** de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna-URL.
- 72a promoció del grau en **Educació Infantil** de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna-URL.
- 72a promoció del grau en **Educació Primària** de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna-URL.
- 18a promoció del grau en **Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport** de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna-URL.
- 7a promoció de les **segones titulacions dels graus en Educació** de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna-URL.

- 24a promoció del grau en **Infermeria** de la Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna-URL.
- 24a promoció del grau en **Fisioteràpia** de la Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna-URL.
- 15a promoció del grau en **Nutrició Humana i Dietètica** de la Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna-URL.
- 2a promoció del grau en **Farmàcia** de la Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna-URL i de l'Institut Químic de Sarrià.

- 24a promoció del grau en **Periodisme i Comunicació Corporativa** de la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna-URL.
- 24a promoció del grau en **Comunicació Audiovisual** de la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna-URL.
- 15a promoció del grau en **Publicitat, Relacions Públiques i Màrqueting** de la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna-URL.
- 2a promoció del grau en **Relacions Internacionals** de la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna-URL.

Societat

Universitat d'iniciativa social

Catalunya ha desenvolupat una llarga tradició d'institucions d'**iniciativa social** caracteritzades per la seva aportació singular al territori i per la seva capacitat de construcció de teixit social. Blanquerna-URL és una institució privada amb **vocació de servei universal i públic** que es tradueix en l'oferta d'una docència i recerca de qualitat. L'objectiu és formar professionals competents i compromesos en la societat tot contribuint al seu progrés.

Blanquerna-URL és una **institució sense ànim de lucre** i no rep cap subvenció ni ajut públic de caràcter ordinari pels seus estudis universitaris reglats. És per aquesta raó que dedica una part dels seus ingressos a finançar diversos tipus d'**ajut econòmic** organitzats sota el programa "T'ajudem". Per facilitar l'accés a l'oferta formativa de les facultats de Blanquerna-URL, l'estudiant té diverses possibilitats internes d'obtenir ajuts econòmics significatius: ajuts socials de Blanquerna, beques acadèmiques -a l'excel·lència o matrícules d'honor-, beques del programa de pràctiques extracurriculars i borsa de treball. Són de caràcter extern les beques del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (MECD) i les beques de l'Agència General d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR).
D'altra banda, Blanquerna-URL es caracteritza per una important sensibilitat en l'aplicació i pràctica de la **inclusió** i per ser pionera i referent en els serveis d'**orientació i acompanyament** de l'estudiant.

En l'àmbit de realitzacions concretes, Blanquerna-URL ha **reelaborat i millorat la carta de compromís** que han de signar tots els estudiants que perceben un ajut social per tal d'afavorir una actitud responsable. Blanquerna-URL també es va incorporar el curs passat 2017-18 al **Patronat de la Fundació Tot Raval, que treballa en xarxa per millorar la cohesió social, la convivència i la qualitat de vida al barri**, així com per fomentar el sentiment de pertinença a un dels barris més densament poblats i més diversos de Barcelona.
Així mateix, el curs 2019-20 és la tercera vegada que Blanquerna organitza els **Premis Blanquerna Impulsa** (que malauradament es va haver de posposar per al curs vinent) que promouen una mobilització i compromís d'escoles i empreses en favor dels Objectius de Desenvolupament Sostenible.
Blanquerna va crear el curs passat l'Observatori de l'Economia Social, **OES21**, un organisme promogut per la Fundació Blanquerna i el grup empresarial cooperatiu Clade, per dotar el sector de l'economia social d'una nova eina. En concret l'**OES21** va néixer amb la voluntat de generar coneixement sobre l'economia social a fi de millorar el seu posicionament. I, en darrera instància, l'observatori pretén fer valdre l'economia social davant dels reptes que planteja l'evolució de l'economia i de la societat.

Premis Blanquerna Impulsa

https://www.youtube.com/watch?

v=5BH0gTRtzl4

Acció social

Blanquerna-URL contribueix a facilitar l'accés als estudis dels estudiants que volen matricular-se per primer cop a les seves facultats, amb l'adjudicació d'ajuts econòmics, que provenen del fons que es dota del pressupost d'explotació de l'organització. L'ajut es fa efectiu mitjançant un **descompte a les mensualitats**, d'entre un 18-20% sobre el cost total del curs. L'ajut es renova, sempre que s'aprovi el 80% dels crèdits matriculats del curs i també és compatible amb altres ajuts de caràcter públic, com ho són els del **Ministerio de Educación y Formación Profesional (MEFP)**.

El mateix fons també cobreix una altra tipologia d'ajuts, **de caràcter puntual**, per aquells estudiants amb situacions de dificultat durant l'any amb independència del curs que realitzin. Per l'impacte de la pandèmia produït per la COVID-19, el total d'aquesta tipologia d'ajuts ha suposat aquest curs 2019-2020 un total de 302.015 €, atenent un total de **351 persones**. Durant els mesos de confinament, és a dir des de meitat de març a mitjan juny de l'any 2020, es van atendre 302 casos d'estudiants en dificultats que traduïts en import van representar del total en euros abans esmentat, de 132.514 €.

Pel que fa a les **beques a l'excel·lència** -que suposen la gratuïtat del 80% de l'import dels drets d'inscripció i ensenyament durant el curs, estenent-se als cursos successius, en cas de mantenir-se l'excel·lència acadèmica fins a la finalització de la titulació- ha sumat en el curs 2019-2020 un total de 293.859 €.

També es destaquen en aquest apartat els **descomptes en matrícules d'honor** que poden gaudir aquells estudiants que hagin obtingut altes qualificacions, segons la normativa acadèmica de la facultat i que es tradueix en descompte de cara a la matriculació del següent curs. Aquestes en el curs 2019-2020 han suposat un total de 437.436 €.

Finalment, Blanquerna-URL també destina una quantitat important a la cobertura de **pràctiques externes extracurriculars** i als **becaris de recerca**, sumant en ambdós capítols, per al curs 2019-20, un total de 302.677 €.

Blanquerna-URL va crear, fa un parell de cursos acadèmics, la plataforma "**Vull Donar**" que permet a empreses i particulars fer aportacions econòmiques per preservar aquests fons propis que es destinen al conjunt de beques i ajuts interns. Amb aquesta iniciativa, la Fundació segueix treballant en l'àmbit del ***fundraising*** i des del curs passat, els donants poden escollir si les seves aportacions es destinen a fer créixer el fons de beques o a projectes de recerca amb impacte social de les facultats Blanquerna.

AJUTS ECONÒMICS	**Nombre d'ajuts totals**	**Nombre d'ajuts a estudiants de nova incorporació**	**Import total concedit**
Curs 2019-20	709	111	892.165 €*
Curs 2018-19	518	106	780.958 €
BEQUES EXCEL·LÈNCIA	**Nombre de beques totals**	**Nombre de beques de nova incorporació**	**Import total concedit**
Curs 2019-20	51	19	293.859 €
Curs 2018-19	54	20	323.603 €

* L'increment d'aquesta dada es deu a l'impacte de la COVID-19.

Acció solidària

Blanquerna-URL compta amb una llarga tradició en àmbits del **tercer sector i organitzacions no governamentals**, en línia de la implicació directa i per raó de la seva identitat. Cada Facultat compta amb un equip de professors que organitzen activitats i actes per tal de potenciar el voluntariat i l'acció de suport amb persones d'entorns desafavorits i amb necessitats. La participació de la comunitat universitària en aquestes accions de **voluntariat, solidaritat** i **cooperació** aplega cada curs diferents membres del professorat i de l'alumnat de la institució.

En aquest apartat es recullen experiències tals com:

- Organització de la **taula rodona** "Acció Solidària Blanquerna: complement a la formació. Voluntariat, àmbit professional i sensibilització al 3r i 4t món".
- Organització de la **taula rodona**: "Voluntaris arreu del món" amb la participació de Maria d'Oultremont, voluntària a Atenes amb el programa Ojalá, estudiant de 4t curs de Periodisme; Joan Giralt, voluntari a Palestina amb l'ONG Youth Wake Up, alumni 21a promoció; i Berta Tarrats, voluntària a Delhi amb la Fundació Blanquerna, estudiant de 2n curs de Relacions Internacionals.
- Organització de la **taula rodona**: "Solidaritat de llarg recorregut" amb la participació d'Anna Falcón, treballadora social a Càritas i professora de treball social a la UB, i del Dr. Paco Marro, responsable de projectes amb universitats-Departament d'Educació per al desenvolupament de Mans Unides.
- Organització de la **taula rodona**: "Solidaritat de llarg recorregut" amb la participació d'Anna Falcón, treballadora social a Càritas i professora de treball social a la UB, i del Dr. Paco Marro, responsable de projectes amb universitats-Departament d'Educació per al desenvolupament de Mans Unides.
- Campanya de **micromecenatge** per al projecte "Un mes en Calcuta" de l'alumni Adrià Esteban (Periodisme, 20a Promoció) amb l'objectiu de publicar un llibre escrit durant el seu voluntariat a Calcuta.
- Col·laboració amb **AFEV Catalunya**: Punt informatiu al vestíbul de la FCRI sobre el programa de voluntariat enTàndem.
- Cobertura fotogràfica del **XVII Festival de Cultura Raval(s)** per tasques de difusió de la Fundació TOT RAVAL.
- Campanya informativa contra el **càncer de pulmó** en la població universitària.
- Col·laboració amb l'associació **ASTE BCN** i Onda Cero en un programa radiofònic d'entrevistes a gent gran.
- Cessió de les instal·lacions de la FCRI per l'enregistrament del projecte de formació vivencial amb joves del Raval organitzat per **TotRaval**.
- Cobertura fotogràfica de la festa dels llums #Ravalkm0, organitzat per **TotRaval**.
- Col·laboració amb **Mans Unides**: Punt informatiu al vestíbul de la FCRI en el marc de les XXVI Jornades de Comunicació Blanquerna.
- Col·laboració amb **Càritas** en la convocatòria dels Premis Honorífics de TFG de contingut social.
- 3 estudiants voluntaris a **ASTE-BCN**.
- 1 estudiant voluntari com a mentor per a infants i adolescents en risc d'exclusió al **projecte Rossinyol**.
- Participació en l'**acció de diferents ONGs, escoles i centres d'atenció a persones amb disfuncions diverses**: 1 estudiant a l'Equador, 4 estudiants i 1 professor al Marroc, 6 estudiants i 1 professor al Senegal i 2 estudiants a Colòmbia.

Recerca

El Pla Estratègic Blanquerna-URL 2016-2020 disposa d'una línia estratègica que fa referència a la recerca aplicada i transferència de coneixement, essent el seu objectiu principal "ser referents per a l'aportació d'alt valor afegit en els diferents sectors vinculats als nostres àmbits de coneixement".

Cal esmentar com a accions prioritàries de l'aplicació de l'actualització de l'Acord del Pla de Carrera Professional del Professorat i la posada en marxa dels tres Instituts de Recerca de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna-URL (Institut de Psicologia, Institut d'Educació i Institut d'Esport), el curs 2016-17, i de l'Institut de Recerca de la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals, a partir del curs 2018-19.

L'**AGAUR va reconèixer 15 grups de recerca de Blanquerna**, vuit a la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport, sis a la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals i un a la Facultat de Ciències de la Salut.

- De la **Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport són vuit grups consolidats**: Comunicació i Salut; Discapacitat i Qualitat de Vida: Aspectes Educatius; Parella i Família; Interuniversitari d'Estratègies d'Ensenyament i Aprenentatge, Lectura i Escriptura; Psicologia, Persona i Context; Pedagogia, Societat i Innovació amb el suport de les TIC; Competència Interlingüística i Intercultural en l'Ensenyament i l'Aprenentatge de les Llengües; Salut, Activitat Física i Esport; i Innovació en Esport i Societat.
- A la **Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals hi ha tres grups emergents reconeguts**: Stream; Globalcodes: Globalisation, Conflict, Development & Security; i Fahrenheit: control i límits de les representacions mediàtiques; i **tres grups consolidats**: Estratègia i Creativitat en Publicitat i Relacions Públiques; Eidos: Estudis de Cultura i Comunicació; i Digilab: Media, Strategy and Regulation.
- A la **Facultat de Ciències de la Salut** es va reconèixer el GRoW, Global Research on Wellbeing, com a emergent. És el **primer grup de recerca de la facultat** en assolir aquesta fita.

Nombre de grups de recerca: 15 reconeguts per la Generalitat de Catalunya.

Publicacions (indexades) (xifra relativa a l'any 2019): 183 (Nombre de publicacions cercades amb factor d'impacte al WOS (Web of Science).

- **Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna-URL:** 112
- **Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna-URL:** 37
- **Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna-URL:** 34

Publicacions (llibres) (xifra relativa al curs 2019-20): 40

Tesis (xifra relativa al curs 2019-20): 26

L'aposta de Blanquerna-URL per la recerca passa per la recent creació el setembre del 2018 de l'**Oficina Tècnica de Recerca i Innovació (OTRI)**. Aquest organisme dona suport als quatre instituts de recerca de les facultats i als grups de recerca respectius. La iniciativa és el resultat de l'aplicació del punt 2 del Pla Estratègic, que té com a objectiu implementar estructures de suport a la recerca.

Índex de rànquings i guardons

Rànquings

U-Multirank: La URL s'ha posicionat en el top 100 d'Europa i com la tercera millor universitat de l'Estat d'acord amb l'**U-Multirank**. La URL esdevé la segona del sistema universitari català, la tercera de l'Estat i la número 99 en l'àmbit europeu. Destaca molt positivament en la dimensió de contribució al desenvolupament regional i en transferència del coneixement.

Ranking CyD: La URL es posiciona com la sisena universitat amb un major rendiment de l'Estat segons el **Ranking CYD** i com la quarta universitat de Catalunya. Pel que fa a l'anàlisi de les dimensions, la URL destaca novament en ciències polítiques, àmbit que imparteix la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna-URL, ranquejada en 8a posició a l'Estat i en tercera a Catalunya.

U-Ranking: L'**U-Ranking** que enguany ha analitzat la inserció laboral dels graduats, ha situat la URL entre les deu primeres universitats de l'Estat, destacant especialment en les branques de ciències socials. També s'ha posicionat en el quart grup d'universitats amb un major rendiment de l'Estat, escalant tres posicions en relació amb l'edició anterior i de manera molt destacada s'ha situat en el grup d'universitats capdavanteres en docència.

Top 50 under 50: La URL s'ha situat de nou entre les millors universitats joves del món segons el prestigiós **rànquing QS Top 50 under 50**. Aquesta classificació, que Quacquarelli Symonds (QS) elabora des del 2012, ha situat la URL en la posició 101-150 del món i en la setena de l'Estat.

Global Employability Ranking de Times Higher Education: La URL destaca entre els millors centres a escala mundial on els seus graduats estan més ben valorats pels ocupadors, segons el top 150 del **Global Employability Ranking 2019 del Times Higher Education**.

Guardons rebuts i atorgats

Guardons rebuts

El **Màster Universitari en Formació del Professorat** de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna-URL ha rebut la Distinció Jaume Vicens Vives 2019.
Quatre professors han rebut diferents premis durant el curs 2019-20: **Ramon Besa**, Premi Nacional de Comunicació de premsa (Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals); **Cinto Niqui**, Premi nacional de Comunicació de Ràdio (Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals); **Enric Maria Sebastiani**, premi al Millor Dirigent Professional 2019 en la Nit de l'Esport Català organitzada per l'Associació Catalana de Dirigents de l'Esport (Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport); **Miquel Àngel Prats**, XIX Premi Joan Profitós d'Assaig pedagògic de l'institut d'Estudis Catalans (Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport).
La Federación Española de Asociaciones de Terapia Familiar ha concedit el premi "Ayuda a la investigación" de la FEATF al projecte "**El árbol de la vida: una nueva línea de trabajo para la promoción de la identidad de pareja y protección ante crisis relacionales**" de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna-URL.

Guardons atorgats

En el marc de les Jornades de Comunicació, s'ha entregat el **Premi al Millor Comunicador de l'Any** a la campanya "Mediterrània ment", d'**Estrella Damm**, i a les seves dues parts, "Ànima" i "Amants".
Per votació de l'equip directiu de la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals, també s'ha guardonat la televisió pública de Barcelona, **Betevé** —que enguany també celebra 25 anys—, amb el **Premi Extraordinari Blanquerna**.
Aquest any, a més a més, la FCRI ha celebrat la primera edició dels Premis **Alumni Ambassadors**, un reconeixement a la trajectòria professional de quatre exestudiants: **Sara Canals** (**Periodisme**, 15a promoció), presentadora de LaLigaTV i col·laboradora de la BBC i la CNN; **Tomás Ferrándiz** (**Publicitat i Relacions Públiques**, 1a promoció), director creatiu executiu de Tiempo BBDO; **Álex Lafuente** (**Comunicació Audiovisual**, 5a promoció) i **Pat Rubio** (**Relacions Internacionals**, 1a promoció), *Program Lead* a Refugee Rescue UK.
A més, el publicitari i escriptor **Joaquín Lorente**; la presidenta de l'agència de comunicació **ATREVIA** i referent del sector de les relacions públiques, **Núria Vilanova**, i la periodista **Gemma Nierga** han estat guardonats amb els **Premis Mestres de la Comunicació 2019**, que organitzen la Fundació de la Comunicació (Fundeco), l'Associació Empresarial de la Publicitat, el Col·legi de Publicitaris i Relacions Públiques i la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna-URL.

Alumni

Acompanyament a la professió i inserció laboral

L'objectiu de l'**Àrea Alumni** és treballar perquè la relació que es crea quan l'estudiant comença els seus estudis no s'acabi després de la carrera, sinó que es mantingui i s'ampliï a la resta de nous i antics alumnes.

Borsa de Treball

Dins l'Àrea Alumni destaca el **servei de borsa de treball**, que acompanya els exalumnes en la seva primera inserció laboral i al llarg de la seva vida professional. Els antics alumnes disposen del **portal Alumni**, un espai virtual de trobada, de difusió d'activitats i notícies i d'intercanvi i anunci d'oportunitats professionals, sovint entre ells mateixos. A partir de les empreses, institucions i centres de pràctiques, i dels professionals que exerceixen com a professors, la borsa de treball crea un **espai de convergència entre l'oferta i la demanda**, i assessora les dues parts implicades en el **procés de selecció i contractació**.

La borsa de treball analitza també la tipologia dels perfils professionals sol·licitats per aportar dades que serveixen per ajustar les assignatures i els continguts dels currículums de les titulacions a les noves realitats emergents. Constitueix una de les interfícies principals entre l'educació superior i el món de l'empresa.

Portal Alumni	**2018-19**	**2019-20**
Total d'alumnes inscrits al Portal Alumni	5.771	6.650
Total d'alumnes xarxa Alumni	42.948	45.148
Nombre de sol·licituds d'empreses que arriben al Portal	600	329
Nombre de persones inscrites a la Borsa de Treball	1.127	1.249
Nombre de contractacions registrades a partir de la Borsa de Treball	180	99

L'Àrea Alumni arreu del món

A banda, l'Àrea Alumni manté el contacte amb els exalumnes a través de les seves publicacions, l'agenda d'activitats presencials i les trobades de grups. Un dels resultats és, en el cas de la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna-URL, el creixement que han tingut els *chapters* d'Alumni, amb grups actius a Nova York, Londres, París, Caracas, Hong-kong i Madrid, entre altres ciutats.

Dades de l'AQU sobre ocupabilitat

Un dels instruments més objectius i amb major precisió per mesurar l'ocupabilitat dels graduats és la macro-enquestes d'inserció laboral que realitza cada 3 anys l'**AQU (Agència de Qualitat Universitària de Catalunya)**. La **darrera que ha estat publicada** fa referència als **estudiants de grau que van finalitzar estudis la promoció 2015-16**.

El criteri d'inserció laboral per a aquesta agència és la constatació de la situació laboral un cop **passats tres anys de la finalització dels estudis**, és a dir, la situació laboral a l'inici del 2020. Aquestes dades van ser publicades a finals de l'any 2020. Una de les característiques d'aquesta enquesta és la seva accessibilitat i els nombrosos indicadors i percentatges que aporta sobre la situació laboral i elements de l'àmbit específic de la inserció laboral.

A continuació es troben els resultats dels graus Blanquerna-URL seguint els criteris de l'AQU. S'explicita el **percentatge d'ocupabilitat total** dels Alumni Blanquerna-URL de forma comparativa al percentatge del sistema universitari català. En la memòria d'enguany, s'ha modificat el criteri de presentació atès que l'ocupabilitat total és el criteri més utilitzat i perquè al portal de dades també trobarem altres percentatges segmentats.

Graus	Ocupabilitat total dels Alumni Blanquerna-URL	Ocupabilitat total del sistema universitari català
Psicologia	90,9%	82,9%
Logopèdia	91,9%	84,3%
Educació Infantil	96,5%	91,2%
Educació Primària	95%	92,5%
Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	94,4%	93,8%
Comunicació Audiovisual	91,7%	83,3%
Periodisme i Comunicació Corporativa	94,3%	86,2%
Publicitat, RP i Màrqueting	96,6%	92,4%
Relacions Internacionals	Encara no hi ha dades	Encara no hi ha dades
Infermeria	100%	94,9%
Fisioteràpia	89,7%	91,7%
Nutrició Humana i Dietètica	93,7%	91,7%
Farmàcia	Encara no hi ha dades	Encara no hi ha dades

Laboral

Un equip professional i divers

Blanquerna-URL aspira a fer que la totalitat del personal tingui una **sòlida qualitat humana i relacional**, un alt **nivell competencial** en el seu àmbit i, alhora, a què **actuï amb responsabilitat i coherència** amb relació a l'estil, els valors i el projecte de l'organització. Per a Blanquerna-URL, l'activitat professional ha d'afavorir el desenvolupament de cada treballador. Cal dir, però, que la política de recursos humans té un cert condicionament per la singularitat, especificitat i exigències de l'exercici professional en l'entorn universitari. La institució acull fonamentalment dos perfils:

- **Professorat:** Hi ha un nombre significatiu de membres amb dedicació plena a les tasques pròpies de la universitat –docència, recerca i transferència-. També hi ha professors que combinen la seva activitat professional amb la docència, amb l'objectiu de vincular el procés d'ensenyament-aprenentatge dels estudiants amb el sector professional.
- **Personal d'Administració i Serveis:** Es tracta d'un col·lectiu amb una diversitat important de perfils i àmbits d'activitat.

Blanquerna-URL disposa d'un **Conveni de treball específic des de l'any 2003**. La relació orgànica i el diàleg institucional amb la part social s'estableix a través de la representació social dels quatre comitès d'empresa i mitjançant el Comitè Intercentres. Durant aquests darrers anys s'han establert tres objectius principals:

- L'**estabilitat laboral**, per la qual cosa es va acordar el Pla de Viabilitat i Vitalitat i, posteriorment, l'Acord de Desenvolupament Sostenible en el marc del Pla Estratègic Blanquerna.
- El **desenvolupament professional**, concretat en l'àmbit docent, en l'actualització de l'Acord de Carrera Professional del Professorat, signat el setembre de 2015, del que cal destacar la potenciació dels programes competitius estatals i europeus obtinguts pels grups de recerca Blanquerna-URL i de l'activitat investigadora del professorat així com en el suport a la intensificació de la recerca, combinant recursos externs amb propis, cedint la càrrega docent a favor de projectes de recerca capdavantera amb finançament competitiu i, en l'àmbit del PAS, pel Complement d'Actualització professional (Annex V del II Conveni de treball de la Fundació Blanquerna).
- La **qualitat competencial**, afavorida pels processos de selecció del nou professorat i també per la dinàmica de formació -continuada i específica-, així com pels processos propis derivats de les unitats internes de qualitat i de les agències externes.

Durant el curs 2019-20, s'han atorgat **tres noves titularitats** i **una nova càtedra**, després de les respectives convocatòries. Amb aquestes incorporacions, resulta un total de 53 titularitats i 9 càtedres. D'altra banda, l'avaluació positiva de la recerca per sexennis acreditats "**trams de recerca**" en el curs 2019-20 han estat un total de 6.

Relació entre els treballadors i la direcció

Empleats coberts per un conveni col·lectiu	2018-19	2019-20
Nombre d'empleats coberts per un conveni col·lectiu	717	719
Percentatge d'empleats coberts per un conveni col·lectiu	100%	100%

Tot i que disposa de conveni col·lectiu propi, Blanquerna-URL manté de manera permanent una línia de diàleg amb la

representació dels treballadors, amb la voluntat de no esgotar els terminis legals d'aplicació sobre la matèria.

Perfil de la plantilla

Per la naturalesa de l'activitat acadèmica, la plantilla respon a una **estacionalitat** que explica les fluctuacions de personal entre semestres i períodes del curs acadèmic, especialment pel que fa al professorat. La plantilla del Personal d'Administració i Serveis és molt més estable per les característiques de les seves funcions.

Plantilla total

	2018-19	2019-20
Plantilla a 31 d'agost	610	632
Plantilla mitjana	717	719

Plantilla segons tipus de contracte i gènere

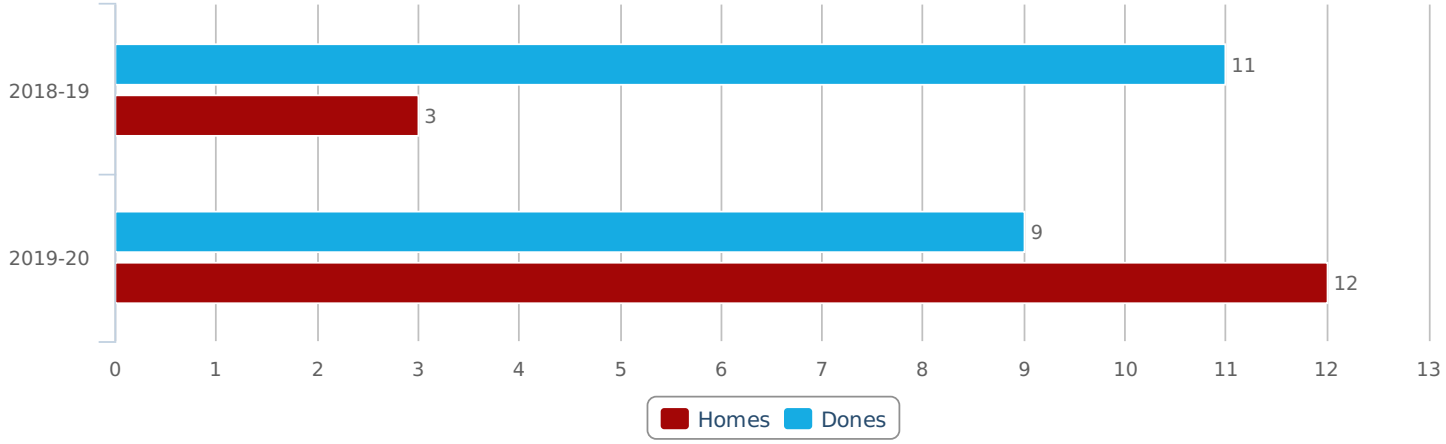
		2018-19	2019-20
Contracte indefinit	Homes	240	261
	Dones	262	296
Contracte temporal	Homes	90	74
	Dones	125	88
Total plantilla		**717**	**719**

Plantilla segons tipus de jornada i gènere

		2018-19	2019-20
Jornada completa	Homes	139	142
	Dones	185	192
Jornada parcial	Homes	191	193
	Dones	202	192
Total plantilla		**717**	**719**

Rotació de la plantilla

Altes



Baixes

	2018-19	2019-20
Voluntàries	21	34
Jubilacions (*)	12	19
Acomiadaments per causes objectives	0	6

* Les baixes per jubilació estan comptabilitzades dins de les baixes voluntàries.

Beneficis socials

Tots els treballadors es troben sota la cobertura del **Conveni col·lectiu de treball de Blanquerna-URL**, independentment de la seva jornada. Blanquerna-URL i la representació dels treballadors tenen acordats una sèrie de beneficis socials per a tota la plantilla, entre els quals es troben: dinar subvencionat, assegurances de responsabilitat civil i d'accidents, gratificació de permanència, formació, revisió mèdica gratuïta, plaça gratuïta per estudiar a les tres facultats de Blanquerna-URL per a empleats i familiars, cobertura del 100% del sou en cas de baixa i, finalment, la possibilitat de conciliació de vida laboral i familiar, afavorint la flexibilitat d'horari en funció de les necessitats individuals.

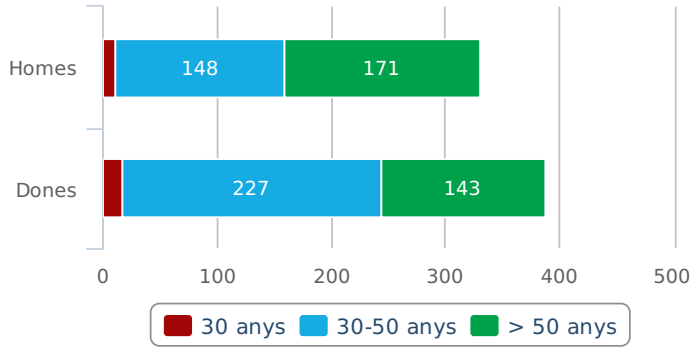
Diversitat i igualtat d'oportunitats

Indicadors de diversitat

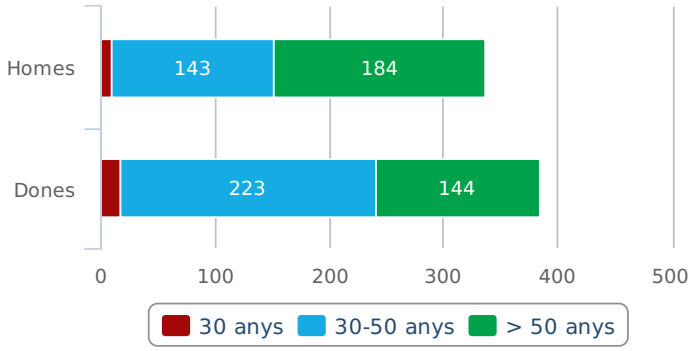
Plantilla segons categoria professional i gènere

		2018-19	2019-20
Càrrecs directius	Homes	15	15
	Dones	20	21
Resta de la plantilla	Homes	315	320
	Dones	367	363
Total plantilla		**717**	**719**

Segons gènere i grup d'edat (Curs 2018-19)



Segons gènere i grup d'edat (Curs 2019-20)



Pla d'Igualtat

En data 10 de juny de 2011, Blanquerna-URL va acordar amb la representació legal dels treballadors el **Pla d'Igualtat** que recull les mesures a assolir dins la institució per a la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes. En aquell moment, el diagnòstic d'aquest Pla d'Igualtat va mostrar un resultat de paritat adequat.
Des d'aquella data i fins a l'actualitat, s'han dut a terme accions en aquesta línia com ara, pel que fa a la **selecció** i la **promoció** de personal, l'adopció del **llenguatge inclusiu**, la contribució en la disminució de la discriminació per gènere, etc.
Arran del Reial Decret 901/2019 de 13 d'octubre, a Blanquerna-URL s'està negociant un **nou pla** adaptat als últims requeriments normatius.

Persones amb necessitats especials de suport

Blanquerna-URL també incorpora dins la seva plantilla **persones amb necessitats especials de suport** - representant un 2,1% de la mateixa- i alhora **contracta serveis que ocupen a persones amb necessitats especials**.

Referent a l'àmbit de la contractació, esmentar que des de fa força anys té contractat els serveis amb **FEMAREC**, entitat d'acció social dedicada a la inserció social, laboral i cultural de col·lectius en risc d'exclusió, atenent les persones per mitjà dels àmbits d'orientació laboral, millorar de l'ocupabilitat, formació ocupacional i d'altres relacionades.

Taxes de permanència després de baixes de maternitat o paternitat

		2018-19	2019-20
Amb dret a acollir-se al descans per naixement	Dones	14	12
	Homes	4	10
Que han tornat a ocupar el mateix lloc de treball després del permís de maternitat	Dones	14	12
	Homes	4	10
Que continuen a l'organització després de 12 mesos	Dones	14	12
	Homes	4	10
Taxa de retorn a la feina	Dones	100%	100%
	Homes	100%	100%
Taxa de permanència	Dones	100%	100%
	Homes	100%	100%

Capacitació i formació

Per tal de facilitar la formació professional de les persones treballadores, Blanquerna-URL ofereix l'**adaptació de la jornada** ordinària de treball per assistir a cursos de formació professional i de perfeccionament i gaudir dels permisos necessaris per concórrer a exàmens d'estudis reglats. També facilita l'assistència a cursos, congressos, conferències i seminaris. La institució, igualment, proposa **cursos de perfeccionament** i promou un quadrimestre remunerat per finalitzar la tesi doctoral.

Blanquerna-URL permet sol·licitar una **excedència forçosa** amb reserva del lloc de treball per gaudir d'una beca, viatge d'estudis o participació en cursos de perfeccionament propis de l'especialitat de les persones treballadores, amb una durada màxima d'un any. Igualment, es permet aquesta excedència per al descans d'un curs acadèmic d'aquelles persones que desitgin dedicar-se al seu perfeccionament professional després de 5 o 10 anys de treball en el centre.

Activitats formatives del curs 2019-20

	Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport		**Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals**		**Facultat de Ciències de la Salut**		**Serveis Generals**		**TOTAL**	
	Participants	Hores	Participants	Hores	Participants	Hores	Participants	Hores	Participants	Hores
Idiomes	17	765	41	922	21	652	1	45	80	2.384
TIC	492	984	729	1.240	35	250	-	-	1.256	2.474
Altres	-	-	-	-	52	-	-	-	-	-
TOTAL	**509**	**1749**	**770**	**6.486**	**68**	**902**	**1**	**45**	**1.336**	**4.458**

*Altres = Gestió de projectes

Salut i seguretat laboral

En aplicació de la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals i del seu reglament de desenvolupament, Blanquerna-URL té un **Comitè de Seguretat i Salut** a cadascun dels seus centres de treball. El Comitè de Seguretat i Salut de cada Facultat i centre està integrat per representants dels treballadors i de Blanquerna i és paritari. El 100% dels treballadors està representat als comitès de seguretat i salut de Blanquerna.

Blanquerna-URL proporciona **equips de protecció individual** a les persones el lloc de treball de les quals així ho requereixi i ofereix la **formació adient** a tots els treballadors -els quals tenen la possibilitat d'efectuar reclamacions sobre la matèria per via Comitè de Seguretat i Salut, o bé adreçant-se directament a la direcció del seu centre de treball-. Els representants dels treballadors són convidats per Blanquerna-URL a les inspeccions, auditories i investigació d'accidents relacionats amb la seguretat i la salut.

Indicadors de salut i seguretat laboral

Indicadors de salut i seguretat laboral: homes i dones	**2019***	**2020***
Nombre de víctimes mortals	0	0
Índex de freqüència	1,25	1,25
Índex d'incidència	1,05	0,13
Índex de gravetat	0,5	0,15
Índex de durada mitjana dels accidents	52,71	50,67
Taxa d'absentisme	0,13	0,04

* *Aquestes dades estan referides a anys naturals.*

Índex de Freqüència = Núm. d'accidents / Núm. d'hores treballades x 1.000.000
Índex d'Incidència = Projecció anual de baixes iniciades en el període x 1.000 / Mitja anual treballadors
Índex de Gravetat = Núm. de Jornades Perdudes x 1.000.000 / Hores d'exposició a risc / Núm. de treballadors
Índex de Durada Mitjana = Dies de baixa de les altes mèdiques de l'exercici / Núm. d'altes de l'exercici
Taxa d'absentisme = Dies de baixa transcorregut any x 100 / Suma (Dies mes x treballadors afiliats mes)

Adaptació de Blanquerna-URL a la situació de pandèmia de la COVID-19

El **Servei de Prevenció de Blanquerna-URL**, coordinat per Serveis Generals i Recursos Humans i amb la col·laboració de representants del PAS i els vicedegans i vicedegana acadèmics de cada facultat, van visitar des de finals de març fins a finals de maig, tots els edificis de les facultats per fer l'**avaluació dels llocs de treball** i dissenyar la seva adequació a la **normativa sanitària derivada de la COVID-19**. També van participar els delegats de prevenció del Comitè de Seguretat de Salut de cada facultat i dels serveis generals per treballar de manera conjunta, compartint informació per avançar de la forma més eficient possible en aquest procediment dissenyat en tres fases:

a) Incorporació del **risc biològic** a l'avaluació de riscos dels llocs de treball.

b) Visita a les instal·lacions per avaluar l'**adequació de tots els espais i llocs de treball**.

c) Elaboració d'un pla de contingència per implementar les mesures recomanades pels tècnics i les autoritats sanitàries per tal de garantir el **retorn a l'activitat presencial**.

Arran de la normativa sanitària vigent en aquell moment, tot el personal va realitzar un curs de formació online obligatori, sobre la COVID-19. A la finalització del curs 2019-20, un total de **666 professors i PAS**, 374 dones (56,2%) i 292 homes (43,8%), havien realitzat la **formació específica de la COVID-19**. A més, el **personal especialment sensible** (persones que acreditin cardiopatia, malaltia pulmonar crònica, malaltia cardiovascular, malaltia renal crònica, hipertensió, patologia hepàtica crònica o càncer en tractament) quedava contemplat en aquella normativa i a Blanquerna-URL, d'acord amb les recomanacions del **Servei de Medicina del Treball** es va preveure un procediment especial per a la seva incorporació a la feina presencial.

Per garantir que la tornada a l'activitat presencial fos el més segura possible davant la COVID-19, a la intranet de comunicació interna (PORTEM) es va afegir un espai amb les pautes i recomanacions d'actuació per al reinici de l'activitat presencial que es va ampliar donant lloc a la web "**Fem de Blanquerna un espai segur**". Aquest espai es va compartir amb tota la comunitat universitària i ha esdevingut un instrument de comunicació directe i efectiu per garantir la seguretat en els entorns de treball i de docència.

Economia

Gestió i resultats econòmics

El **pressupost** de Blanquerna-URL s'elabora per cursos acadèmics (de setembre a agost). Aquest treball es prepara en el mes de juliol per a la seva aplicació al mes de setembre, coincidint amb l'inici de curs. Tant el pressupost com la seva execució i auditoria es validen i s'aproven en les sessions de Patronat corresponents.

En la sessió del Patronat de Blanquerna-URL del dia 27/11/2014 es va aprovar el **Codi Ètic per a les Inversions Financeres.**

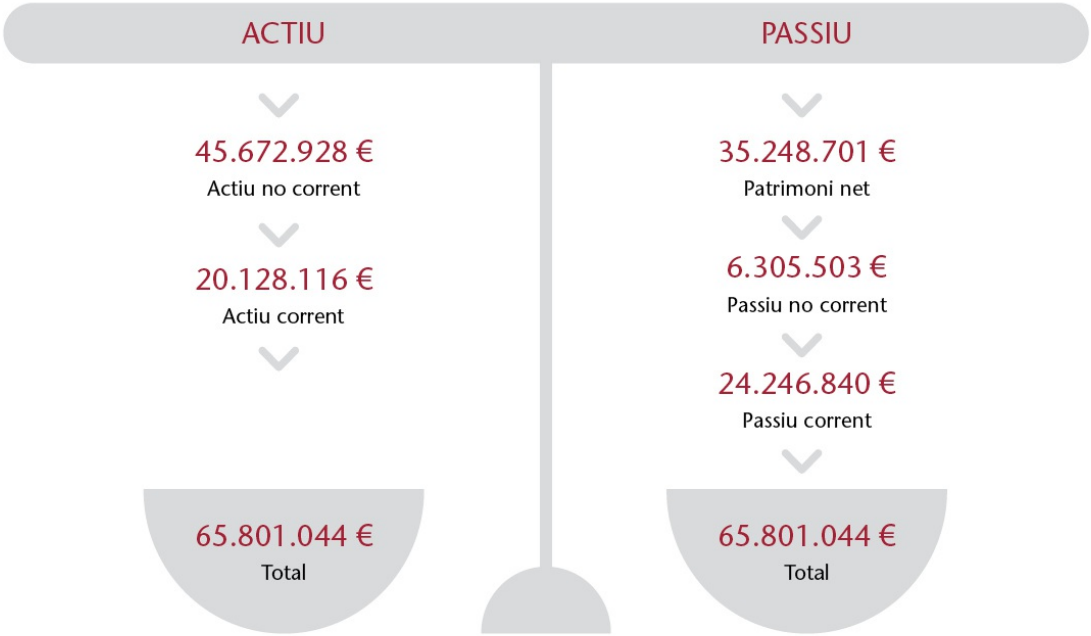
Tal com queda regulat en el Codi Ètic, les inversions financeres que s'executen són avaluades prèviament per la **Comissió d'Economia**, constituïda per dos patrons i la gerent amb la participació dels assessors financers, nomenats pel Patronat.

Un total de **dotze reunions** d'aquesta comissió s'han celebrat des del desembre de 2014 fins a la finalització d'aquest curs acadèmic 2019-20. Enguany, s'han celebrat dues reunions els dies **25 de setembre del 2019** i **5 de març del 2020**.

Informe d'Auditoria 2019-2020

Balanç i compte de resultats: Curs acadèmic 2019-20

BALANÇ 2019/2020



COMPTE DE RESULTATS 19/20

50.390.610 €
Ingressos d'explotació

522.337 €
Compres i aprovisionaments

36.256.238 €
Despesa de personal

10.683.947 €
Altres despeses d'explotació

1.113.996 €
Amortitzacions

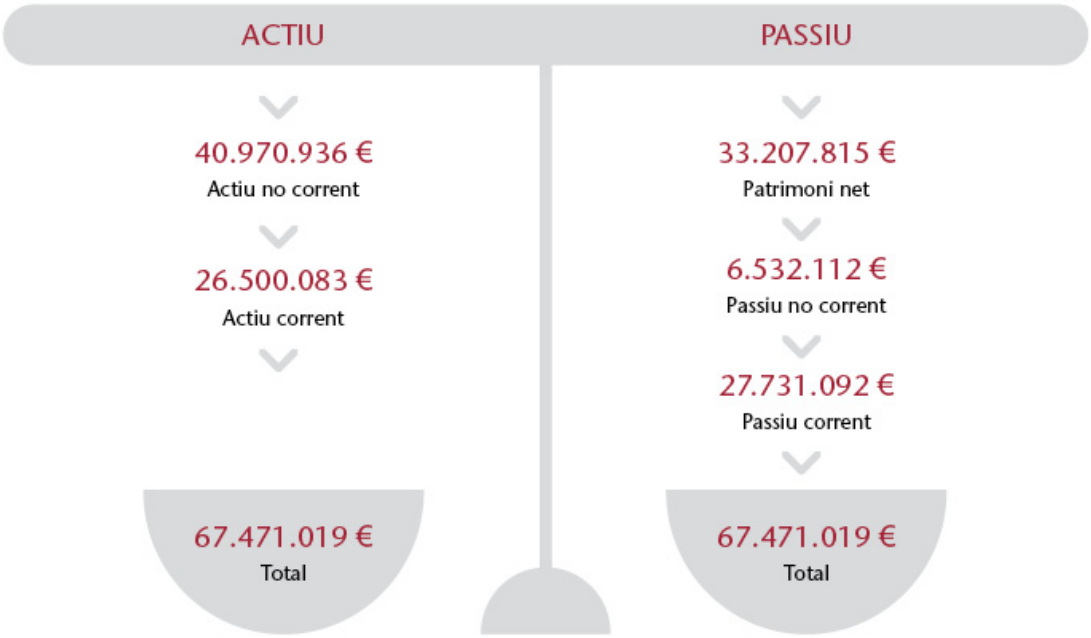
1.814.092 €
Resultat d'explotació

-193.517 €
Resultat financer

1.620.575 €
Resultat de l'exercici

Balanç i compte de resultats: Curs acadèmic 2018-19

BALANÇ 2018/2019



COMPTE DE RESULTATS 18/19

49.203.915 €
Ingressos d'explotació

501.735 €
Compres i aprovisionaments

34.631.522 €
Despesa de personal

10.961.032 €
Altres despeses d'explotació

1.115.631 €
Amortitzacions

1.993.995 €
Resultat d'explotació

-150.992 €
Resultat financer

1.843.003 €
Resultat de l'exercici

Valor Social Integrat (VSI)

El **Valor Social Integrat** (VSI) representa el valor econòmic i social generat per una organització durant un període de temps determinat. De la mateixa manera que existeixen indicadors financers que serveixen per determinar el rendiment i la viabilitat d'una empresa (per exemple, EBITDA, ROE, etc.), el VSI permet quantificar monetàriament el valor social que genera any rere any una organització en l'àmbit de la seva activitat.

Blanquerna-URL treballa per avançar en l'anàlisi del Valor Social Integrat que genera per al conjunt dels seus grups d'interès, i en la mesura en què sigui possible, quantificar econòmicament l'impacte obtingut. Creiem que això ens aportarà una millor comprensió de la nostra funció i la nostra responsabilitat per a l'entorn i context actual, així com per avançar en la gestió i l'optimització del valor social generat.

La proposta de comptabilitat social per a la sostenibilitat té per objectiu traduir en valor monetari el **Valor Social Integrat** que generen –o destrueixen- les organitzacions. Per **Valor Social Integrat** entenem aquell valor que mesura tant l'activitat de mercat com la de no mercat, a cavall entre el valor econòmic i el valor social.
La metodologia utilitzada és la del Càlcul del Valor Social Integrat desenvolupada pel **Dr. José Luís Retolaza** (Universidad de Deusto) i que ja ha estat contrastada en més de 40 entitats del sector social, tant públic com privat. Arran d'una proposta de Clade que va organitzar unes sessions de formació sobre aquesta metodologia en les que hi van participar un membre dels Serveis Generals de Blanquerna, amb la voluntat d'integrar-la dins el nostre sistema i de ser pioners en el sector universitari.

Impacte i quantificació

Dimensions de valor

En la Memòria de Sostenibilitat del curs 2017-18, es va aportar l'informe del Valor Social Integrat (VSI) corresponent al curs 2015-16. Aquest exercici de càlcul es va iniciar a principis de l'any 2017, amb les dades del darrer exercici comptable auditat d'aquell moment (curs 2015-16).

Blanquerna-URL està treballant perquè el càlcul del Valor Social Integrat sigui un **exercici bianual**. La publicació d'aquest exercici es publicarà **un cop s'hagin aprovat**, pel Patronat de Blanquerna, **els resultats econòmics auditats** corresponents al curs 2019-2020, en la reunió habitual de l'abril del 2021.

Portal de la transparència

Subvencions, ajuts a la recerca i altres

Llei 19/2013 de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern

- **Subvencions i ajuts públics del curs 2019-20**
- **Subvencions i ajuts privats del curs 2019-20**

- **Subvencions i ajuts públics del curs 2018-19**
- **Subvencions i ajuts privats del curs 2018-19**

Medi ambient

Gestió ambiental

Blanquerna-URL, com a organització amb vocació de servei, té la voluntat de contribuir al **creixement sostenible** dins del territori i, en conseqüència, en l'entorn. Conscient també dels impactes que genera amb les seves actuacions, assumeix el compromís de treballar en aquelles línies d'actuació que condueixen al bé general de l'organització i del seu àmbit territorial més proper.

Bones pràctiques en marxa durant el curs 2019-20

Durant els darrers cursos acadèmics s'han impulsat i donat a conèixer un conjunt de **bones pràctiques de l'organització**, en línia de contribució per a un entorn més **sostenible**.

Desenvolupar aquestes pràctiques ha permès augmentar la consciència de tots els membres de la comunitat universitària Blanquerna per tal de treballar per un creixement sostenible, també en la realitat diària de la tasca que cadascú desenvolupa. Alhora, poder mesurar aquests avenços ens ajuda a prendre més consciència i valorar la seva progressió. Amb voluntat de seguir fent passos endavant, aquest curs, s'ha creat un **àmbit de treball conjunt** que ha d'afavorir la coordinació entre els diferents responsables d'àrees diverses, com ara **Acció Solidària Blanquerna,** amb els grups de persones i les iniciatives al voltant del desenvolupament dels ODS (com, per exemple, les dues edicions ja realitzades dels Premis Blanquerna Impulsa). Es va reunir per primer cop el passat **3 de març de 2020** amb la presència del director general i va permetre, a part de compartir les iniciatives i experiències, estructurar millor totes les accions encaminades a l'assoliment dels objectius de desenvolupament sostenible tant en l'àmbit acadèmic com de gestió de l'organització. Així mateix es va instar a impulsar la seva continuïtat.

Energia

- En l'actualitat més del 80% de les instal·lacions de tots els edificis de Blanquerna disposen de **llums LED** per reduir l'impacte en el consum elèctric.
- Amb l'adquisició d'un **programa de gestió d'edifici intel·ligent** acabat d'implementar aquest curs, s'ha pogut controlar de manera més efectiva la climatització, la il·luminació, els accessos i el consum d'aigua a tots els edificis docents.

Residus i excedents

- Informació detallada gràcies a la traçabilitat que facilita la gestió de residus a través d'un mateix gestor (FEMAREC).
- Pel que fa als excedents alimentaris, el conveni de col·laboració amb l'ONG Nutrició Sense Fronteres permet contribuir a reduir el malbaratament dels excedents (**es recull en aquest gràfic la contribució total d'aquest projecte des dels seus inicis fins a aquest curs**).

  Cal esmentar, però que aquest curs, l'efecte i l'impacte de l'aturada general produïda pel **confinament** durant els darrers tres mesos del curs acadèmic, ha fet minvar i reduir molt considerablement la tipologia de residus habituals en l'entorn propi de la institució. Una dada a tall d'exemple és la dels kg totals de **paper i cartó** que es reciclen en totes les facultats i edificis de Blanquerna: un total de **11.208 kg** en aquest curs 2019-20, fruit de la reducció d'activitat produïda per l'impacte de la COVID-19, respecte dels 21.957 kg informats el curs 2018-19.

Digitalització

Fruit també d'aquesta aturada produïda per la pandèmia de la COVID-19, s'han accelerat i incrementat els processos de digitalització en diferents àmbits de l'organització. Fem especial èmfasi en la incorporació del **gestor documental Docuware** per a procediments i protocols en servei orientats als estudiants com per exemple, la sol·licitud d'ajuts econòmics de la institució. L'experiència favorable en aquests serveis està permetent desplegar i reproduir més fàcilment els processos de digitalització en altres àmbits.

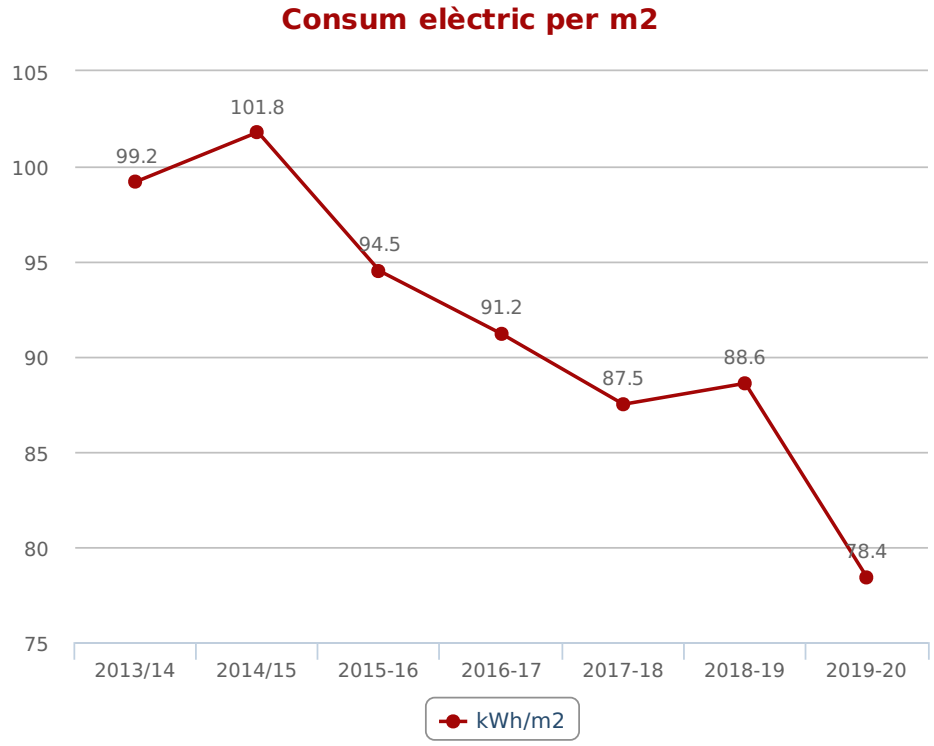
Amb la digitalització a través d'un gestor documental s'han aconseguit diversos objectius: **agilitat en el procediment**, **sostenibilitat** pel que fa a la reducció dràstica de documents en paper i **augment de la transparència**, ja que permet comprovar i actualitzar en tot moment la informació que es diposita en l'aplicatiu d'accés per part del mateix usuari.

Energia

Consum d'energia dins de l'organització

Combustibles procedents de fonts no renovables	Unitats	2018-2019	2019-2020
Electricitat	GJ	8.594	7.605
Gas natural	m3	65.706	58.169

Consum elèctric per m2
78,4 kWh/m2
2019-20
88,6 kWh/m2 2018-19



NOTES:

- La disminució del consum elèctric fa referència a l'impacte del confinament durant la pandèmia.
- L'augment de consum que es pot apreciar el curs 2018-19 respon a l'inici d'activitat d'un edifici que es va adquirir a finals del curs anterior.
- Les mesures són directes de comptadors per part de la companyia subministradora.

Aigua

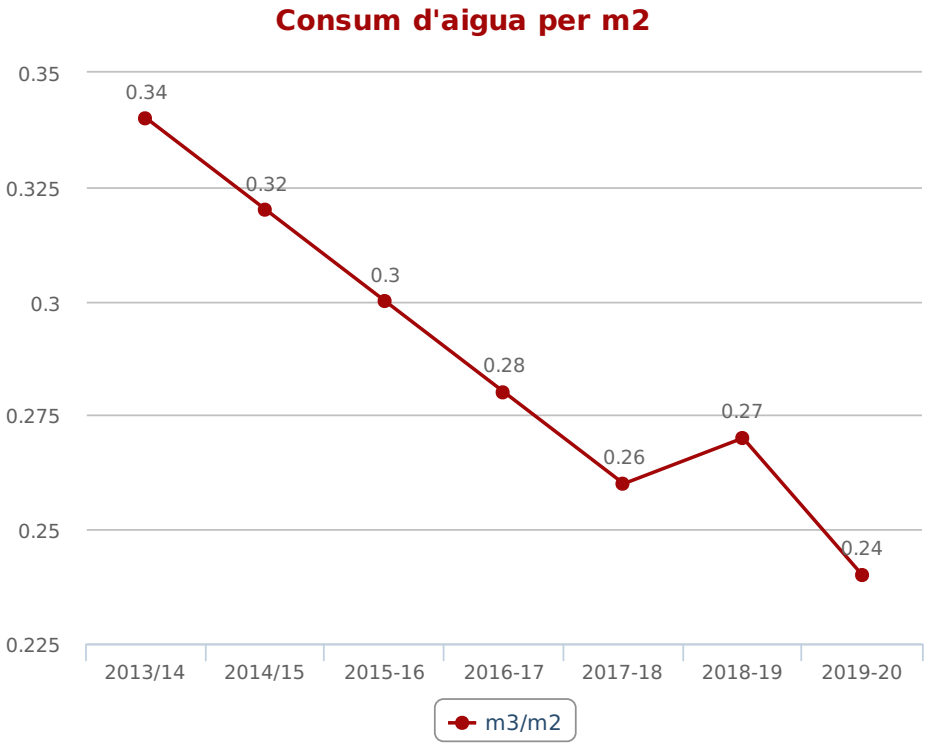
Consum d'aigua dins de l'organització

Consum d'aigua	Unitats	2018-2019	2019-2020
Aigua de companyia subministradora	m3	7.179	6.497

Consum d'aigua per m2

0,24 m3/m2 2019-20

0,27 m3/m2 2018-19



NOTA:

- La disminució del consum elèctric fa referència a l'impacte del confinament durant la pandèmia.
- L'augment de consum que es pot apreciar el curs 2018-19 respon a l'inici d'activitat d'un edifici que es va adquirir a finals del curs anterior.
- No hi ha consum d'aigües superficials, aigües subterrànies, aigües pluvials ni aigües residuals d'una altra organització.

Abast de la memòria

Informació de la memòria

Cobertura de la informació

L'abast de la Memòria és el mateix que el dels comptes consolidats que s'informen.

Índex de continguts de GRI

Índex de continguts de GRI

[[Editeu per indicar l'opció <<De conformitat - essencial o exhaustiva>> de l'informe]]

Continguts bàsics generals

Estàndard	Descripció	Pàgina	Omissions
GRI 102: Continguts generals, 2016			
Perfil de l'organització			
102-1	Nom de l'organització	**Blanquerna-URL**	
102-2	Activitats, marques, productes i serveis	**Blanquerna-URL**	
102-3	Ubicació de la seu	**Blanquerna-URL**	
102-4	Ubicació de les operacions	**Blanquerna-URL**	
102-5	Propietat i forma jurídica.	**Blanquerna-URL**	
102-6	Mercats servits (amb desglossament geogràfic, sectors d'activitat i tipus de clients i beneficiaris).	**Blanquerna en xifres**	
102-7	Dimensions de l'organització: total d'empleats, volum total d'operacions, vendes netes (en el cas d'organitzacions del sector privat) o ingressos nets (en el cas d'organitzacions del sector públic), capitalització total desglossada en termes de deute i patrimoni (en el cas d'organitzacions del sector privat) i quantitat de productes o serveis subministrats.	**Blanquerna en xifres**	
102-8	Total de treballadors segons el tipus de contracte laboral (indefinit o temporal, jornada completa o parcial), desglossats per regió i sexe. Informació sobre altres treballadors.	**Perfil de la plantilla**	
102-9	Cadena de subministrament	**Materialitat**	
102-10	Canvis significatius durant el període cobert per la memòria en la mida, l'estructura, la propietat o la cadena de subministrament de l'organització.	No s'han produït canvis significatius durant el període objecte de la memòria	
102-11	Explicació de com aplica l'organització el principi de precaució, en cas que l'apliqui.	**Gestió de la sostenibilitat**	
102-12	Declaracions, principis o altres iniciatives externes de caràcter econòmic, mediambiental i social que l'organització subscrigui o promogui.	**Gestió de la sostenibilitat**	
102-13	Pertinença a associacions (per exemple, sectorials) i a entitats activistes nacionals o internacionals en què l'organització ocupi una posició en l'òrgan de govern, participi en projectes o comitès, faci una aportació econòmica substancial, més enllà de les quotes regulars, i que l'organització consideri estratègiques.	**Blanquerna-URL**	
Estratègia			

102-14	Declaració del màxim responsable de la presa de decisions de l'organització sobre la rellevància de la sostenibilitat per a l'organització i la seva estratègia en aquesta matèria.	**Carta del director general**	
Ètica i integritat			
102-16	Valors, principis, criteris i normes de l'organització, com ara codis de conducta i d'ètica.	**Gestió de la sostenibilitat**	
Govern			
102-18	Estructura de govern de l'organització, inclosos els comitès del màxim òrgan de govern. Identificar els comitès responsables de la presa de decisions pel que fa als impactes econòmics, mediambientals i socials.	**Estructura organitzativa i bon govern corporatiu**	
Participació dels grups d'interès			
102-40	Llista de grups d'interès amb què ha col·laborat l'organització.	**Grups d'interès**	
102-41	Percentatge del total d'empleats coberts per convenis col·lectius.	**Perfil de la plantilla**	
102-42	Bases per a la identificació i la selecció dels grups d'interès amb els quals es col·labora.	**Grups d'interès**	
102-43	Estratègia de l'organització pel que fa a la col·laboració amb els grups d'interès: freqüència de la col·laboració desglossada per tipus i per grup d'interès, i indicació sobre si alguna part d'aquesta col·laboració s'ha realitzat específicament dins del procés de preparació de la memòria.	**Grups d'interès**	
102-44	Temes i inquietuds clau que hagin sorgit arran de la col·laboració amb els grups d'interès, i com hi ha respost l'organització, per exemple, informant-ne a la memòria. Indicar els grups d'interès que han presentat cadascun dels temes i inquietuds clau.	**Grups d'interès**	
Pràctiques de rendició de comptes			
102-45	Entitats incloses als informes financers o documents equivalents de l'organització i entitats no cobertes per la memòria.	**Informació de la memòria**	
102-46	Procés per a definir el contingut de la memòria i els límits dels aspectes tractats.	**Informació de la memòria**	
102-47	Aspectes materials identificats en el procés per a definir el contingut de la memòria.	**Materialitat**	
102-48	Efecte de les reexpressions d'informació presentada en memòries prèvies i els motius d'aquestes	**Informació de la memòria**	

	reformulacions.		
102-49	Canvis significatius respecte de períodes d'informació anteriors en l'abast i els límits dels aspectes tractats.	**Informació de la memòria**	
102-50	Període de cobertura (exercici fiscal o any natural) de la informació presentada a la memòria.	**Informació de la memòria**	
102-51	Data de la memòria prèvia més recent (si n'hi ha alguna).	**Informació de la memòria**	
102-52	Cicle de presentació de memòries (anual, biennal, etc.).	**Informació de la memòria**	
102-53	Contacte per a qüestions relatives a la memòria o el seu contingut.	**Informació de la memòria**	
102-54	Declaració d'elaboració de l'informe de conformitat amb els Estàndards GRI	**Índex de continguts de GRI**	
102-55	Índex de continguts i indicadors	**Índex de continguts de GRI**	
102-56	Política i pràctica actual de l'organització pel que fa a la verificació externa de la memòria.	La memòria no ha estat verificada externament.	
GRI 200 Temes econòmics			
Acompliment econòmic (GRI 201: Acompliment econòmic 2016)		L'impacte d'aquest tema es produeix dins i fora de Blanquerna i la involucració respecte de l'impacte és directa (per part de Blanquerna) i indirecta (per part de les relacions de negoci).	
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	**Materialitat**	
103-2	Enfocament de gestió i components	**Materialitat**	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	**Materialitat**	
201-1	Valor econòmic directe generat i distribuït	**Gestió i resultats econòmics**	
201-4	Ajudes econòmiques atorgades per ens del govern	**Gestió i resultats econòmics**	
Lluita contra la corrupció (GRI 205: Lluita contra la corrupció 2016)		L'impacte d'aquest tema es produeix dins i fora de Blanquerna i la involucració respecte de l'impacte és directa (per part de Blanquerna) i indirecta (per part de les relacions de negoci).	
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	**Materialitat**	

103-2	Enfocament de gestió i components	**Materialitat**	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	**Materialitat**	
205-2	Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	**Estructura organitzativa i bon govern corporatiu**	
GRI 300 Temes ambientals			
Energia (GRI 302: Energia 2016)		L'impacte d'aquest tema es produeix dins i fora de Blanquerna i la involucració respecte de l'impacte és directa (per part de Blanquerna) i indirecta (per part de les relacions de negoci).	
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	**Energia**	
103-2	Enfocament de gestió i components	**Energia**	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	**Energia**	
302-1	Consum energètic dins de l'organització	**Energia**	
302-3	Intensitat energètica	**Energia**	
302-4	Reducció del consum energètic	**Energia**	
Aigua (GRI 303: Aigua 2018)		L'impacte d'aquest tema es produeix dins i fora de Blanquerna i la involucració respecte de l'impacte és directa (per part de Blanquerna) i indirecta (per part de les relacions de negoci).	
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	**Aigua**	
103-2	Enfocament de gestió i components	**Aigua**	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	**Aigua**	
303-1	Interacció amb l'aigua com a recurs compartit	**Aigua**	
303-2	Gestió dels impactes relacionats amb els vessaments d'aigua	**Aigua**	
303-3	Extracció d'aigua	**Aigua**	
Emissions (GRI 305: Emissions 2016)		L'impacte d'aquest tema es produeix dins i fora de Blanquerna i la involucració respecte de l'impacte és directa (per part de Blanquerna) i indirecta (per part de les relacions de	

		negoci).	
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	**Energia**	
103-2	Enfocament de gestió i components	**Energia**	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	**Energia**	
305-1	Emissions directes de GEH (abast 1)	**Energia**	
305-2	Emissions indirectes de GEH al generar energia (abast 2)	**Energia**	
GRI 400 Temes socials			
Ocupació (GRI 401: Ocupació 2016)		L'impacte d'aquest tema es produeix dins i fora de Blanquerna i la involucració respecte de l'impacte és directa (per part de Blanquerna) i indirecta (per part de les relacions de negoci).	
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	**Alumni**	
103-2	Enfocament de gestió i components	**Alumni**	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	**Alumni**	
401-1	Noves contractacions d'empleats i rotació de personal	**Perfil de la plantilla**	
401-2	Beneficis per als empleats a temps complet que no es donen a empleats a temps parcial o temporals	**Perfil de la plantilla**	
401-3	Permís parental	**Diversitat i igualtat d'oportunitats**	
Relació treballador-empresa (GRI 402: Relació treballador-empresa 2016)		L'impacte d'aquest tema es produeix dins i fora de Blanquerna i la involucració respecte de l'impacte és directa (per part de Blanquerna) i indirecta (per part de les relacions de negoci).	
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	**Un equip professional i divers**	
103-2	Enfocament de gestió i components	**Un equip professional i divers**	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	**Un equip professional i divers**	
402-1	Terminis d'avís mínims sobre canvis operacionals	**Un equip professional i divers**	
Salut i		L'impacte d'aquest tema es	

seguretat en el treball (GRI 403: Salut i seguretat en el treball 2018)		produeix dins i fora de Blanquerna i la involucració respecte de l'impacte és directa (per part de Blanquerna) i indirecta (per part de les relacions de negoci).	
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	**Salut i seguretat laboral**	
103-2	Enfocament de gestió i components	**Salut i seguretat laboral**	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	**Salut i seguretat laboral**	
403-1	Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	**Salut i seguretat laboral**	
403-2	Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents	**Salut i seguretat laboral**	
403-3	Serveis de salut en el treball	**Salut i seguretat laboral**	
403-4	Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball	**Salut i seguretat laboral**	
403-5	Formació de treballadors sobre salut i seguretat en el treball	**Salut i seguretat laboral**	
403-6	Foment de la salut dels treballadors	**Salut i seguretat laboral**	
403-7	Prevenció i mitigació dels impactes en la salut i la seguretat dels treballadors directament vinculats mitjançant relacions comercials	**Salut i seguretat laboral**	
403-9	Lesions per accident laboral	**Salut i seguretat laboral**	
Formació i educació (GRI 404: Formació i educació 2016)		L'impacte d'aquest tema es produeix dins i fora de Blanquerna i la involucració respecte de l'impacte és directa (per part de Blanquerna) i indirecta (per part de les relacions de negoci).	
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	**Capacitació i formació**	
103-2	Enfocament de gestió i components	**Capacitació i formació**	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	**Capacitació i formació**	
404-1	Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat	**Capacitació i formació**	
404-2	Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició	**Capacitació i formació**	
404-3	Percentatge d'empleats que reben avaluacions periòdiques de l'acompliment i desenvolupament professional	**Capacitació i formació**	
Diversitat i igualtat		L'impacte d'aquest tema es produeix dins i fora de	

d'oportunitats (GRI 405: Diversitat i igualtat d'oportunitats 2016)		Blanquerna i la involucració respecte de l'impacte és directa (per part de Blanquerna) i indirecta (per part de les relacions de negoci).	
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	**Diversitat i igualtat d'oportunitats**	
103-2	Enfocament de gestió i components	**Diversitat i igualtat d'oportunitats**	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	**Diversitat i igualtat d'oportunitats**	
405-1	Diversitat en òrgans de govern i empleats	**Diversitat i igualtat d'oportunitats**	
No discriminació (GRI 406: No discriminació 2016)		L'impacte d'aquest tema es produeix dins i fora de Blanquerna i la involucració respecte de l'impacte és directa (per part de Blanquerna) i indirecta (per part de les relacions de negoci).	
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	**Diversitat i igualtat d'oportunitats**	
103-2	Enfocament de gestió i components	**Diversitat i igualtat d'oportunitats**	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	**Diversitat i igualtat d'oportunitats**	
406-1	Casos de discriminació i accions correctives dutes a terme	No s'ha produït cap cas de discriminació, per tant, no s'ha hagut d'aplicar cap correctiu	
Salut i seguretat dels estudiants (GRI 416: Salut i seguretat dels clients 2016)		L'impacte d'aquest tema es produeix dins i fora de Blanquerna i la involucració respecte de l'impacte és directa (per part de Blanquerna) i indirecta (per part de les relacions de negoci).	
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	**Comunicació i relació amb els estudiants**	
103-2	Enfocament de gestió i components	**Comunicació i relació amb els estudiants**	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	**Comunicació i relació amb els estudiants**	

416-1	Avaluació dels impactes en la salut i seguretat de les categories de productes o serveis	**Comunicació i relació amb els estudiants**	
Altres temes (no GRI)			
Estratègia de Blanquerna-URL		L'impacte d'aquest tema es produeix dins i fora de Blanquerna i la involucració respecte de l'impacte és directa (per part de Blanquerna) i indirecta (per part de les relacions de negoci).	
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	**Carta del director general**	
103-2	Enfocament de gestió i components	**Carta del director general**	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	**Carta del director general**	
Qualitat en l'educació		L'impacte d'aquest tema es produeix dins i fora de Blanquerna i la involucració respecte de l'impacte és directa (per part de Blanquerna) i indirecta (per part de les relacions de negoci).	
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	**Satisfacció dels estudiants**	
103-2	Enfocament de gestió i components	**Satisfacció dels estudiants**	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	**Satisfacció dels estudiants**	
Comunicació amb la comunitat educativa		L'impacte d'aquest tema es produeix dins i fora de Blanquerna i la involucració respecte de l'impacte és directa (per part de Blanquerna) i indirecta (per part de les relacions de negoci).	
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	**Comunicació i relació amb els estudiants**	
103-2	Enfocament de gestió i components	**Comunicació i relació amb els estudiants**	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	**Comunicació i relació amb els estudiants**	
Investigació,		L'impacte d'aquest tema es	

recerca, transferència i innovació		produeix dins i fora de Blanquerna i la involucració respecte de l'impacte és directa (per part de Blanquerna) i indirecta (per part de les relacions de negoci).	
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	**Recerca**	
103-2	Enfocament de gestió i components	**Recerca**	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	**Recerca**	
Accés a l'educació		L'impacte d'aquest tema es produeix dins i fora de Blanquerna i la involucració respecte de l'impacte és directa (per part de Blanquerna) i indirecta (per part de les relacions de negoci).	
103-1	Explicació del tema material i les seves fronteres	**Acció social**	
103-2	Enfocament de gestió i components	**Acció social**	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	**Acció social**	

Legal Notice

This document was authored and rendered using the Enablon Publisher