

Política i objectius de Qualitat

Per a la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna (FCRIB) la qualitat i l'assoliment de l'excel·lència constitueixen nuclis centrals de la seva activitat. Per aquest motiu, la definició de les polítiques de qualitat i la consecució de línies estratègiques en matèria d'innovació i qualitat acadèmicodocent són considerats elements primordials.

La política de qualitat de la FCRIB es basa en tres objectius estratègics:

1. Impulsar, difondre i donar suport a la cultura de qualitat i excel·lència compartida pel centre, per la Fundació Blanquerna i per la Universitat Ramon Llull.
2. Articular les polítiques estratègiques definides en els plans de qualitat i innovació acadèmicodocent de la URL amb el suport de l'Oficina de Qualitat del centre.
3. Donar resposta als estàndards internacionals, nacionals i estatals de qualitat partint de la participació en processos externs i interns de seguiment, avaluació i acreditació de la qualitat.

Els **tres principis que regeixen la Política de Qualitat del Centre** i el seu Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) són:

- Participació: la participació dels diferents grups d'interès en els processos de seguiment i avaluació de la qualitat és un element clau per garantir la coherència i la consistència del nostre SGIQ.^[1]_[SÉP]

- Publicitat i transparència en la divulgació de la informació: principis que regeixen el SGIQ i que es garanteixen mitjançant mecanismes establerts que permeten la publicació periòdica d'informació actualitzada referent a l'oferta de formació i serveis vinculats al centre, així com de la rendició de comptes partint dels resultats obtinguts.

- Legalitat i seguretat jurídica: la legislació universitària vigent i la resta de lleis i normatives d'aplicació en el context universitari són el marc de referència del SGIQ del centre.^[1]_[SÉP]