

# **INDICADORES, INSTRUMENTOS Y EVIDENCIAS CLAVE PARA EL SEGUIMIENTO, REVISIÓN Y MEJORA DEL SGIC**

**FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES  
INTERNACIONALES BLANQUERNA**

Oficina de Calidad de la FCRI  
Julio de 2021

## ÍNDICE

SISTEMAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN	3
TABLA 1. INDICADORES/EVIDENCIAS CLAVE DEL SGIC SEGÚN FUENTE DE INFORMACIÓN	3
TABLA 2. INSTRUMENTOS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN, PERIODICIDAD Y FUENTE	4
TABLA 3. PRINCIPALES INDICADORES DE REFERENCIA POR GRUPOS DE INTERÉS (ESTUDIANTES, PDI Y PAS, ALUMNI Y OCUPADORES)	5

## SISTEMAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN

**Tabla 1. Indicadores/evidencias clave del SGIC según fuente de información**

Fuente de información	Tipología de indicadores y/o evidencias aportadas
Equipo Directivo	Plan Estratégico de Centro
Oficina de Calidad	Memorias verificadas Informes de Seguimiento Informes bienales del SGIC Tablas de indicadores de cada título Modificaciones llevadas a cabo Devoluciones realizadas por la UQIAD-URL Devoluciones realizadas por las agencias de calidad Informes de resultados de encuestas de satisfacción
Secretaría académica	Indicadores académicos y de PDI Informe de quejas y sugerencias Indicadores de resultados del proceso de admisión de cursos anteriores
Secretaría de Investigación y Postgrados	Indicadores de profesorado Indicadores de investigación Gestión de cursos y jornadas de formación, así como de proyectos de investigación
Órgano Específico de Centro (OEC)	Informes de autoevaluación del profesorado Informes de responsables académicos Informes globales de evaluación de la docencia
Instituto de Investigación	Estudios estratégicos sobre las perspectivas de la comunicación y las relaciones internacionales
Microstrategy (URL) y aplicativo Estadística Matrícula (FB)	Indicadores académicos y docentes
Servicio de Prácticas	Indicadores de prácticas /Memoria anual de prácticas Informes de resultados de encuestas de satisfacción a estudiantes y ocupadores
Oficina de Relaciones Internacionales	Indicadores de movilidad Informes de resultados de encuestas de satisfacción a estudiantes y profesorado en movilidad.
Informática	Indicadores de satisfacción de estudiantes, PDI, PAS
Bolsa de Trabajo/Carreras profesionales Alumni	Indicadores de ocupación y satisfacción de titulados Estudios anuales de inserción laboral, perfiles y funciones de los egresados. Jornadas/cursos/encuentros con Alumni y ocupadores Jornadas y cursos de Orientación Profesional
Consejo de Delegados y Delegadas	Actas de reuniones del Consejo de Delegados y Delegadas
Servicios	Indicadores de seguimiento de los servicios/Memoria del servicio/Actividades de los servicios

**Tabla 2. Instrumentos de recogida de información, periodicidad y fuente**

Grupos de interés	Tipología	Responsable	Población/Muestra	Periodicidad
Alumnado de Grado	Satisfacción alumnado de Grado con la docencia: Asignatura, seminario, prácticas y TFG	Oficina de Calidad-FCRIB / Secretaría Académica	Conjunto del alumnado de Grado	Semestral
	Satisfacción del alumnado de segundo y cuarto con los servicios de la Facultad	Oficina de Calidad-FCRIB / UQ-Blanquerna	Conjunto del alumnado de segundo y cuarto curso	Cuatrienal
	Encuesta de movilidad Erasmus	Oficina Relaciones Internacionales / FCRIB	Estudiantes <i>Incoming</i>	Semestral
Alumnado de Máster	Satisfacción alumnado con la docencia global asignaturas Másters Universitarios	Oficina de Calidad-FCRIB / Coordinación de MU	Conjunto del alumnado de Máster Universitario	Anual
Profesorado	Satisfacción global con la actividad docente, de coordinación, de gestión y de servicios	Oficina de Calidad-FCRIB / UQ-Blanquerna	Conjunto del PDI	Trienal
Servicios	Satisfacción con las funciones y servicios	Oficina de Calidad-FCRIB / UQ-Blanquerna	Conjunto del PAS	Trienal
Graduados	Satisfacción de los titulados de Grado y Máster	AQU	Egresados (Grados y Máster)	Trienal
	Inserción profesional de los titulados de Grado y Máster	AQU		Trienal
	Satisfacción, ocupación y adecuación del trabajo a los estudios, de los titulados de Grado y Máster	Carreras profesionales FCRIB		Anual
Ocupadores	Satisfacción de las empresas con el alumnado de prácticas	Prácticas /	Ocupadores y empresas con convenio de prácticas	Bienal
	Encuesta Outlook Blanquerna de opinión y tendencias del sector de la comunicación	Instituto de Investigación FCRIB	Alumni, ocupadores, grupos de interés externos ( <i>stakeholders</i> )	Anual

**Tabla 3. Principales indicadores de referencia por grupos de interés (estudiantes, PDI y PAS, Alumni y ocupadores)**

Grupos de interés	Tabla de indicadores
Estudiantes	<p><u>Indicadores de acceso y matrícula</u>                      -Número de plazas ofertadas de nuevo ingreso.                      -Ratio demanda de plazas/ofertas.                      -Estudiantes matriculados según vía de acceso.</p> <p><u>Indicadores relativos a las características del estudiantado</u>                      -Estudiantes según CCAA de procedencia.</p> <p><u>Indicadores de resultados académicos</u>                      -Tasa de rendimiento en primer curso.                      -Tasa de rendimiento.                      -Tasa de abandono en primer curso.                      -Tasa de abandono.                      -Tasa de graduación en T y/o T+1.                      -Tasa de eficiencia.                      -Duración mediana del estudiantado por cohorte.                      -Satisfacción del estudiantado con el programa formativo.</p> <p><u>Indicadores relativos a prácticas externas y movilidad</u>                      -Estudiantes que han completado satisfactoriamente las prácticas externas.                      -Estudiantes propios que participan en programas de movilidad.</p>
Profesorado	<p><u>Indicadores de seguimiento de PDI</u>                      -Número de doctores y doctores acreditados.                      -Horas de docencia impartida por profesores doctores.                      -Horas de docencia impartidas por profesores en función de su categoría profesional.</p> <p><u>Indicadores de satisfacción del profesorado con el programa formativo</u>                      -Satisfacción del profesorado con el programa formativo.</p>
PAS	<p>-Número de quejas y sugerencias del PAS (buzón de quejas y sugerencias).                      -Satisfacción del PAS.</p>
Alumni	<p>-Satisfacción de los titulados con la formación recibida.                      -Tasa de intención de repetición de los estudios.                      -Tasa de ocupación.                      -Tasa de adecuación del trabajo a los estudios.</p>
Ocupadores	<p>-Satisfacción de los ocupadores                      -Número de alumnado contratado                      -Número/previsión de contratación                      -Número/previsión de solicitar estudiantes de prácticas</p>

