

Universitat	Universitat Ramon Llull
Centre	Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna
Nom del programa de doctorat	Programa de Doctorat en Comunicació per la Universitat Ramon Llull
Codi RUCT	5600276
Dades de Contacte	acaellas@rektorat.url.edu/Claravall, 1-3, 08022 Barcelona
Coordinador acadèmic / responsable de la titulació	Dr. Pere Masip Masip

Responsables de l'elaboració de l'ISPD	Dr. Pere Masip/Dr. Alfons Medina
Òrgan responsable de l'aprovació	Vicedeganat de Recerca i Postgrau FCRIB/Oficina de Qualitat de la
Data d'aprovació	21 de febrer de 2017

1. Presentació del programa

El programa de doctorat de la FCRIB pretén desenvolupar les habilitats i competències necessàries per formar investigadors d'alt nivell, que puguin realitzar una sòlida activitat de recerca en l'àmbit de la comunicació. El Programa de Doctorat en Comunicació es va implementar el curs 2013-2014 per primera vegada. Per tant, ja portem tres cursos des del seu inici com a nou format de programa de doctorat que substituï els antics programes de doctorat. De forma general, els objectius fonamentals del programa són: a) formar investigadors qualificats en el camp de la comunicació i professionals competitius; b) posar a l'abast de la societat els coneixements dels investigadors; c) contribuir a la millora dels entorns professionals de la comunicació a través de la innovació; i d) consolidar i enfortir els vincles entre universitat i empresa. Les principals línies de recerca del programa de doctorat en comunicació són: sociologia de la comunicació, comunicació empresarial, cinema i televisió, tecnologia i comunicació, i periodisme, política i democràcia. Cadascuna d'aquestes línies estan relacionades amb els principals grups d'investigació de la FCRIB.

2. Procés d'elaboració de l'ISPD

2.1 Responsabilitat de l'elaboració de l'autoinforme

El present informe de seguiment ha estat elaborat seguint els processos i procediments establerts pel Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) de la FCRIB així com per les directrius marcades per AQU a la Guia per al Seguiment dels Programes Oficials de Doctorat.

2.2 Sistemàtica de la recollida d'informació

Tal com defineix el SGIQ, l'Oficina de Qualitat de la FCRIB, en coordinació amb el Vicedegà de Recerca i Postgrau i el Director del Programa de Doctorat, té un paper determinant en el procés de seguiment i acreditació de les titulacions. És per això que la informació que es desprèn d'aquests processos es recull i sistematitza a partir de la coordinació periòdica entre l'Oficina de Qualitat i els responsables de les titulacions oficials, en aquest cas el Programa de Doctorat en Comunicació. Tal com es detalla al SGIQ, els Informes de Seguiment de Titulació (ISPD en aquest cas) són una peça clau en el procés de Garantia de la Qualitat dels programes formatius.

En la identificació de les dimensions que són objecte d'estudi i la definició dels mecanismes d'obtenció d'informació, són agents clau la Comissió de Doctorat de la URL, juntament amb l'Oficina de Qualitat de la FCRIB, seguint les directrius establertes per les agències de qualitat i els marcs de referència (polítiques i objectius de qualitat del centre, processos recollits en els mecanismes de qualitat interna, programes formatius, etc.).

L'Oficina de Qualitat i el Vicedeganat de Recerca i Postgrau són els responsables de la coordinació de tots els agents implicats en el procés d'obtenció d'indicadors quantitius i qualitius que permeten garantir el seguiment i acreditació de les titulacions i la qualitat dels processos i procediments vinculats. D'altra banda, els directors i coordinadors de les titulacions són els responsables de la reflexió al voltant dels indicadors considerats clau en el procés de seguiment i acreditació de les titulacions. És per això, que ells són els agents encarregats de la valoració dels indicadors i les propostes de millora de les titulacions que es recullen al llarg de l'informe.

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards

3.1 Qualitat del programa formatiu

Indicadors	curs				curs		
	13-14	14-15	15-16		13-14	14-15	15-16
Demanda	18	12	22	Percentatge d'estudiants estrangers matriculats	18,75%	16,70%	0
Estudiants matriculats de nou ingrés	16	6	8	Percentatge d'estudiants matriculats a temps parcial	37,50%	16,70%	50%
Nombre total d'estudiants matriculats	16	19	25	Percentatge d'estudiants provinents d'estudis de màster d'altres universitats	31,25	0	37,5
Oferta de places	15	15	15	Percentatge d'estudiants amb beca	68,75%	66,70%	62,50%
Percentatge d'estudiants segons requeriments d'accés	6,25%	16,70%	37,50%				
Percentatge d'estudiants segons línia de recerca:							
<i>Línia de recerca 1: Sociologia de la comunicació</i>	12,50%	16,70%	12,50%	<i>Línia de recerca 3: Cinema i Televisió</i>	18,75%	16,70%	37,50%
<i>Línia de recerca 2: Comunicació empresarial</i>	31,25%	16,70%	25,00%	<i>Línia de recerca 4: Tecnologia i comunicació</i>	18,75%	16,70%	12,50%
<i>Línia de recerca 5: Comunicació, política i democràcia</i>	18,75%	33,30%	12,50%				

3.1.1 El programa disposa de mecanismes per garantir que el perfil d'ingrés dels doctorands és adequat i el seu nombre és coherent amb les característiques i la distribució de les línies de recerca del programa i el nombre de places ofertes.

Durant aquests tres primers anys del Programa de Doctorat en Comunicació hi ha una adequació entre la demanda, l'oferta i el nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés. El nombre de noves matrícules ha evolucionat de les 16 el curs 2013/14, a les 6 el 2014/15 a les 8 del darrer curs, el 2015/16. Aquesta reducció cal atribuir-la fonamentalment a dos motius: 1) La política impulsada per la Facultat uns anys abans dirigida a que els professors no doctors del centre obtinguessin el grau de doctor, un perfil que a partir del 2014 disminueix; i 2) La decisió estratègica adoptada per la CAPD de no incrementar la càrrega de tesis dirigides assignades a cada director, preveient un increment de feina a causa de l'extinció dels programes de doctorat regits pel RD 1393/2007. La disminució del nombre d'estudiants afavoreix l'equilibri necessari entre el nombre de professors que conformen el claustre del programa de doctorat i el nombre de tesis que estan dirigint. Igualment, ha de permetre l'elaboració de les tesis en el temps adequat i portar a terme un bon procés de tutorització, així com un bon seguiment del conjunt de l'alumnat de doctorat i de les activitats que s'han de realitzar.

A partir del curs 2016/17 es preveu recuperar les xifres d'estudiants de nou ingrés del curs 2013/14 i dels cursos anteriors, regits pel marc regulatori vigent.

En aquests tres primers anys de desplegament del programa de doctorat volem destacar que la demanda de places ha estat molt superior a l'oferta. Així mateix, també mereix esment la política de beques que s'ha impulsat i que ha permès que més del 60% dels estudiants matriculats hagin gaudit d'una beca. Finalment, gairebé 1/3 dels alumnes matriculats provenen d'estudis de màster d'altres universitats.

El programa de doctorat contempla 5 línies de recerca prioritàries. L'adscripció dels doctorands a les diverses línies és relativament uniforme, destacant especialment la línia 3 "Cinema i televisió" que acumula 8 de les 35 tesis doctorals en curs. La línia amb menys tesis vinculades és la 4 "Tecnologia i comunicació"

3.1.2 El programa disposa de mecanismes adequats de supervisió dels doctorands i, si escau, de les activitats formatives.

El SGIQ del centre disposa de processos i procediments que estableixen mecanismes adequats de supervisió dels doctorands i de les seves activitats formatives. Concretament, en el marc de la Directriu 3, el procés de gestió de l'orientació professional als estudiants (MSGIQ-D3), que es troba disponible a l'espai de qualitat del web del centre.

El procés de supervisió dels doctorands comença amb la sol·licitud d'accés al programa de Doctorat, que es realitza a la secretaria de recerca i postgrau del centre; on es verifica que el doctorand compleix els requisits legals per accedir al programa de doctorat. A continuació, el coordinador de doctorat realitza l'entrevista de selecció, partint de dos documents clau: el CV del doctorand i la seva proposta de tesi doctoral. L'anàlisi de les candidatures, així com la selecció final dels estudiants es fa en el marc de la Comissió Acadèmica del Programa de Doctorat (CAPD); de la qual en formen part el director del programa de doctorat, el coordinador de màsters i doctorat, el vicedegà acadèmic i un professor del claustre de professors del programa de doctorat (el llistat apareix publicat a l'espai web del programa de doctorat). Un cop acceptats, els doctorands es matriculen a la secretaria de recerca i postgraus del centre i la CAPD els facilita la proposta d'assignació de director de tesi i de vinculació a un dels grups de recerca del centre. En cas que acceptin les dues parts, es deriven dues evidències: el compromís documental de supervisió i el document d'activitats del doctorand. El director/tutor de tesi és el responsable de garantir el seguiment de l'estudiant en el marc del programa de doctorat. Si es produeixen incidències en el seguiment, la gestió d'aquestes és responsabilitat de la CAPD. Transcorreguts sis mesos en el programa de doctorat, el doctorand i els seu director han de presentar el pla de recerca, que s'aprova en el marc de la CAPD. Anualment, la CAPD avalua el compliment de l'evolució del Pla de recerca i del document d'activitats del doctorand (DAD). Adicionalment per realitzar aquesta avaluació disposa d'un informe confidencial del Director i un informe confidencial del doctorand. Aquest darrer permet recollir informació respecte la satisfacció del doctorand respecte al programa de doctorat i l'activitat de supervisió del seu director. Un cop el doctorand finalitza la seva tesi doctoral, s'activa el procediment d'obtenció del títol de Doctor.

3.2 Pertinència de la informació pública

La informació que es desprèn d'aquest apartat permet garantir: a) que la FCRIB publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de les titulacions que ofereix, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits; b) que es garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de les titulacions a tots els grups d'interès; c) que el SGIQ en què emmarca la titulació és públic.

La pàgina web de la Universitat Ramon Llull recull tota la informació indispensable sobre totes les titulacions programades anualment, les vies d'accés als estudis, beques i ajuts, sessions informatives i l'oferta de serveis oferts entre d'altres, tot enllaçat amb la web específica de cada centre i titulació. D'altra banda, s'edita també anualment la Guia d'Estudis juntament amb diferents butlletins i fulletons informatius sobre conferències i fires d'ensenyança universitària.

Els diferents centres universitaris de Fundació Blanquerna en el marc de la Universitat Ramon Llull estan principalment coordinats per un Gabinet de Comunicació que s'encarrega de gestionar les relacions entre els mitjans de comunicació i els estudiants, professors i equips directius dels centres. Alhora, és també el responsable de les publicacions editades en diferents formats i suports.

En l'àmbit de la FCRIB-URL, el servei que atén a les persones que acudeixen a informar-se de les titulacions i/o prescriure's, així com als estudiants al llarg de la seva estada al centre, és el Servei de secretaria acadèmica de Grau o la Secretaria de Recerca i Postgrau, segons la naturalesa de la titulació.

Els processos d'aplicació del SGIQ integren el Procés transversal de coordinació de la publicació de la informació relativa a les titulacions en el marc global de la URL i el Procés de publicació d'informació sobre les titulacions de la Facultat.

El web de la Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals – Blanquerna disposa de tota la informació general sobre la Facultat, la seva organització interna, les titulacions ofertes, els serveis, la investigació, les relacions internacionals amb universitats i empreses, i tot un apartat específic per als futurs estudiants on es troba tot el contingut necessari sobre el procés d'admissió, el procediment i procés de preinscripció, les vies d'accés, el perfil de l'estudiant, les diferents sessions informatives, les condicions de la matrícula i les acreditacions de terceres llengües. A la informació sobre les característiques de cada ensenyament i el seu desenvolupament operatiu s'accedeix a través dels diferents desplegable de l'apartat de cada titulació (Graus, Màsters i/o Doctorat). A més, el web ofereix tota la informació ja esmentada tant en català com en castellà i anglès per facilitar l'accessibilitat dels usuaris. L'any 2014 es va crear el web Alumni, que comprèn els apartats Activitats, Borsa de treball, Directori d'empreses i Formulari d'ofertes de treball per a les empreses i manté un perfil molt actiu en les xarxes socials.

En termes generals la institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques dels programes i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat, partint de la informació publicada al seu web (també mitjançant altres procediments detallats al SGIQ; concretament a la Directriu 7: "Com la FCRIB publica la informació sobre les titulacions": FT_D7_F16). De la mateixa manera, el SGIQ també es troba disponible a la web del centre; concretament, a l'espai de Garantia de Qualitat, d'accés directe des de la pàgina d'inici.

En termes d'accessibilitat i usabilitat, tant la pàgina inicial com la de graus, màsters i Doctorat compleixen els estàndards satisfactòriament i la informació de què es disposa es troba totalment actualitzada.

INFORMACIÓ PÚBLICA DEL PROGRAMA DE DOCTORAT EN COMUNICACIÓ

a) Informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa de Doctorat en Comunicació:

• Enllaç del web de centre: <http://www.blanquerna.edu/ca/fcch><http://www.blanquerna.edu/ca/fcc>

• Enllaç de la secció d'informació del Programa de Doctorat en Comunicació:
<http://www.blanquerna.edu/ca/fcc/masters-i-estudis-de-postgrau/doctorats>

• Enllaç a la presentació del Programa de Doctorat en Comunicació
<http://www.blanquerna.edu/ca/doctorat-comunicacio>

• Enllaç als objectius del Programa de Doctorat en Comunicació
<http://www.blanquerna.edu/ca/doctorat-comunicacio/objectius>

• Enllaç a l'organització del Programa de Doctorat en Comunicació; que inclou informació rellevant sobre el procés d'assignació de Director, així com el llistat actualitzat dels professors del centre que poden dirigir tesis doctorals segons les normatives vigents, les funcions del director, i els documents que permeten realitzar un seguiment de la tasca del doctorand (Document d'Activitats del Doctorand o DAD, models de referència per a l'elaboració del pla de treball del doctorand i el Informe d'Avaluació del Doctorand o IAD):
<http://www.blanquerna.edu/ca/doctorat-comunicacio/organitzacio-de-programa>

• Enllaç al seguiment dels estudiants del Programa de Doctorat en Comunicació; que inclou informació relativa a les activitats formatives (seminaris de recerca, cursos de formació, tutories personalitzades amb el director de la tesi, assistència docent, assistència a congressos i altres reunions científiques, Jornada de Doctorat, Estadades de recerca i mobilitat, preparació de contribucions científiques, activitats professionals relacionades amb la recerca, matèries de Màsters Universitaris de la URL, Seguiment de reunions de Projectes de R+D competitiu o de treballs de recerca incipients):
<http://www.blanquerna.edu/ca/doctorat-comunicacio/seguiment-estudiants>

• Enllaç a les línies i grups de recerca de la Facultat
<http://www.blanquerna.edu/ca/doctorat-comunicacio/linies-i-grups-recerca>

• Enllaç a la informació relativa a preus i ajuts en el marc del Programa de Doctorat en Comunicació
<http://www.blanquerna.edu/ca/doctorat-comunicacio/preu-ajuts>

• Enllaç a la preinscripció online al Programa de Doctorat en Comunicació
<http://preinscripcio.blanquerna.edu/?codiTit=DEC&origen=cabw>

3.3 Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

La institució disposa d'un Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de les titulacions oficials del centre, i que es troba publicat a l'espai de Garantia de Qualitat de la web del centre. El SGIQ implementat facilita el procés de disseny i aprovació de les titulacions; garanteix la recollida d'informació dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions; facilita el procés de seguiment i la millora continuada de la qualitat dels estudis (partint de l'anàlisi de dades/indicadors objectius); i, finalment, facilitarà el procés d'acreditació de les titulacions oficials del centre assegurant-ne un desenvolupament satisfactori.

El SGIQ de la FCRIB es va dissenyar entre els anys 2007 i 2008, en el marc del programa AUDIT i dels processos transversals de la URL consensuats prèviament tenint en compte l'estructura federal de la Universitat. És per això que existeixen processos (o fases de processos) i procediments compartits per totes les institucions de la URL, quan les responsabilitats dels mateixos recauen pròpiament en la Universitat o bé per raons de rellevància institucional i/o operativitat en el seu desenvolupament.

Pel que fa la FCRIB, el 23 de febrer de 2009, AQU feia constar que el disseny del SGIQ del centre havia rebut una valoració positiva després de l'avaluació en el marc del programa AUDIT, certificant, per tant, que el SGIQ de la FCRIB havia estat desenvolupat en conformitat amb les directrius establertes:

- Directriu 0. Seguiment, revisió i millora del SGIC.
- Directriu 1. Definició de la política i els objectius de qualitat.
- Directriu 2. Garantia de la qualitat dels programes formatius.
- Directriu 3. Orientació dels ensenyaments als estudiants.
- Directriu 4. Garantia i millora de la qualitat del personal acadèmic.
- Directriu 5. Gestió i millora de la qualitat dels recursos materials i els serveis.
- Directriu 6. Anàlisi dels resultats i propostes de millora.
- Directriu 7. Publicació d'informació sobre les titulacions.

Les directrius del SGIQ de la FCRIB incorporen els diversos processos i procediments del centre, seguint una codificació clara, entenedora i sistemàtica; i, en l'explicació del mapa de processos, LA FCRIB distingeix entre processos operatius, estratègics i de suport:

D'altra banda, tal com recull el propi manual, existeix un procés de revisió periòdica del SGIQ per analitzar-ne l'adequació i, si escau, proposar un pla de millora per optimitzar-lo. En aquesta revisió periòdica cal distingir entre: a) l'actualització d'elements poc substancials que, periòdicament (com a mínim una cop a l'any) es realitzen des de l'Oficina de Qualitat amb l'objectiu d'incorporar petits canvis que es puguin produir en el marc dels processos o procediments del centre, com poden ser: canvis a l'organigrama, canvis legislatius, canvis en els processos transversals de la URL o canvis en el marc VSMA; i, b) el procés de revisió aprofundida de caràcter biennal, partint de l'elaboració de l'Informe Biennal de Seguiment de la implementació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat, en el marc del qual queden recollits els següents aspectes:

- I. Valoració del procés d'implementació del SGIQ i de la consecució d'objectius.
- II. Síntesi dels punts forts i punts febles
- III. Propostes de millora i/o propostes d'objectius per al proper bienni.

Els procediments vinculats al seguiment, revisió i millora del SGIQ queden recollits a la dimensió 0 del SGIQ del centre; concretament, a la fitxa FT-D0-F0. Fruit d'aquest procés de revisió establert, el SGIQ s'ha anat actualitzant i millorant progressivament a mesura que s'anaven implementant tots els processos que regula. En aquest punt, l'any 2013, conjuntament amb la Unitat de Qualitat de la URL (UQIAD), es va dissenyar un pla de millora global del SGIQ que partia de la reflexió feta a l'informe relatiu al bienni 2008-2010, en el marc del qual es va decidir dur a terme una actualització del disseny del manual AUDIT del centre un cop implementats la globalitat dels seus processos i procediments al llarg del bienni 2010-2012 i amb tres objectius fonamentals:

- Una simplificació de la globalitat del manual i, per tant, també dels processos i procediments que detalla, amb l'objectiu de facilitar una millor comprensió de la globalitat del SGIQ i seguint les recomanacions i propostes de millora assenyalades per l'informe d'avaluació d'AQU.
- La incorporació de les titulacions oficials de postgrau en el redactat del manual i, per tant, també en la definició i concreció dels fluxgrames que detallen els processos i procediments que regeixen el funcionament de la FCRIB.
- I, en definitiva, una revisió i actualització a dos nivells: a nivell intern, i partint, per tant, dels canvis derivats de la pròpia estructura de la Facultat (recursos humans i materials, actualització d'estratègies, processos i procediments implementats, etc.); i a nivell extern, com a conseqüència de l'adaptació del manual a les noves directrius establertes per les agències de qualitat.

Les modificacions fetes, que es desprenen del pla de millora inicial dissenyat l'any 2013 conjuntament amb la Unitat de Qualitat de la URL (UQIAD), han quedat recollides als Informes de seguiment biennal del SGIQ que el centre remet a la URL amb periodicitat biennal. En aquest punt, d'aquest procés de millora i actualització progressiva del SGIQ es deriven les noves versions dels documents que detallen els processos i procediments del centre.

D'altra banda, i amb la intenció de planificar amb excel·lència el procés d'acreditació de les titulacions del centre, l'Oficina de Qualitat –en coherència amb els processos transversals dissenyats per la URL- va iniciar ja al 2013 una primera fase de disseny dels processos i procediments per acreditar les titulacions oficials de la FCRIB, que va incloure l'aprovació de la Comissió de Qualitat de la Facultat al gener de 2014, on participen representants dels diversos públics interns del centre (alumnes, PDI, PAS, membres de l'Oficina de Qualitat i de l'Equip Directiu). L'aprovació d'aquesta Comissió de Qualitat suposa la consolidació definitiva d'un grup de treball que col·labora, permanentment, pel seguiment i millora de les polítiques de qualitat del centre. L'organigrama de qualitat del centre, derivat de la creació d'aquesta comissió, es pot consultar a l'espai de qualitat de la web de la FCRIB.

3.4 Adequació del professorat

Indicadors	curs				curs		
	13-14	14-15	15-16		13-14	14-15	15-16
Nombre de directors de tesis defensades	1	0	1	Percentatge de sexennis vius dels directors de tesis defensades	100%		100%

El professorat associat al programa de doctorat és suficient per al bon desenvolupament del programa. Comptem actualment amb el mateix equip i el nombre de doctors acreditats i dels trams d'investigació ha crescut (+4). Amb tot, aquest és un dels aspectes que es pretén reforçar en els propers anys, així com la publicació en revistes d'impacte internacional.

En el transcurs dels tres anys des de la verificació del programa de doctorat s'ha realitzat un avenç important en quant a un dels aspectes que destacava el document d'avaluació emès per l'AQU. Si en 2013 únicament un dels grups de recerca vinculats al Programa estava reconegut per la Generalitat de Catalunya, en l'actualitat els 5 grups tenen el reconeixement institucional (SGR).

Per tal de potenciar la recerca en el marc del Programa de doctorat i, en general, de la Facultat, en els darrers tres anys realitzar diverses accions per augmentar l'activitat investigadora del professorat. En concret, el Pla de Carrera Professional ofereixen el marc que estableix les vies de promoció a les diferents categories acadèmiques i incentius per aconseguir-ho, inclosos incentius per a l'obtenció de trams de recerca. La concreció d'aquest recolzament s'ha realitzat mitjançant el III Pla de recerca de la FCRI, que incorpora set programes diferents de suport a la recerca: un programa d'ajuts a la publicació, un programa d'ajuts a l'assistència a congressos, un programa d'ajuts orientats a l'acreditació del professorat, un programa d'ajuts per realitzar estades de recerca en centres universitaris internacionals, un programa d'ajuts per al foment de la recerca en l'àmbit de les relacions internacionals, un programa de formació d'investigadors i un programa d'avaluació de la recerca.

3.5 Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Indicadors	curs				curs		
	13-14	14-15	15-16		13-14	14-15	15-16
Satisfacció dels doctorands amb els estudis				Satisfacció dels directors de tesi amb els estudis			

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat. El suport i l'orientació acadèmica s'inicia amb el primer contacte que realitza l'alumne sol·licitant informació o demanant l'accés al programa de Doctorat, tant des de la secretaria de Recerca i Postgrau com del mateix coordinador de Doctorat. Una vegada que l'alumne forma part del Programa, prèvia acceptació de la Comissió Acadèmica del Programa de Doctorat i posterior matrícula, cada alumne manté reunions periòdiques amb el seu tutor/director per establir les línies principals del projecte de recerca i anar completant les diferents activitats de recerca que quedaran recollides al DAD, que són avaluades anualment per la CAPD. Addicionalment per realitzar aquesta avaluació es disposa d'un informe confidencial del Director i un informe confidencial del doctorand. Aquest darrer permet recollir informació respecte la satisfacció del doctorand respecte al programa de doctorat i l'activitat de supervisió del seu director. A més, des de la Secretaria de Recerca i des de la coordinació del Doctorat es manté un contacte directe amb els alumnes matriculats per informar de l'oferta formativa que pot servir per completar cada projecte d'investigació. Per altra banda, la biblioteca de la FCRI ofereix diferents cursos de formació específics als estudiants de doctorat (Factiva, Mendeley, Tallers de com publicar, ORCID, Recercat, Google Citations, Marketline, etc...), a banda dels aspectes habituals de qualsevol altre alumne de la FCRI com ara obtenció i préstec de documents o l'obtenció de guies de lectura i recursos. Per altra banda, des de l'Oficina de Qualitat de la FCRI es vetlla pel disseny, obtenció i seguiment d'indicadors que ens permetin valorar la satisfacció dels estudiants tant en els aspectes relacionats amb l'orientació acadèmica com en els relatius a la inserció laboral. Tal i com es recullirà en el pla de millora fins ara l'alumne de doctorat no havia realitzat les enquestes de satisfacció. Des del curs 2016-2017 s'implementaran també enquestes de satisfacció del programa de doctorat als alumnes, als professors i, a més, formaran part dels alumnes que poden contestar les enquestes per valorar les infraestructures i serveis de la Facultat (biennals).

3.6 Qualitat dels resultats

Indicadors	curs				curs		
	13-14	14-15	15-16		13-14	14-15	15-16
Durada mitjana del programa de doctorat a temps complet	NA	NA	NA	Percentatge d'estudiants del programa de doctorat que han realitzat estades de recerca	0	0	0
Durada mitjana del programa de doctorat a temps parcial	NA	NA	NA	Percentatge de doctors amb menció internacional	0	0	0
Nombre de resultats científics de les tesis doctorals	0	0	0	Percentatge de tesis amb la qualificació de cum laude	0	0	100
Nombre de tesis defensades a temps complet	1	0	0	Taxa d'adequació de la feina als estudis	NA	NA	NA
Nombre de tesis defensades a temps parcial	0	0	1	Taxa d'ocupació	100	100	100
Percentatge d'abandonament del programa	12,50%	13,64	10				

Els aspectes relacionats amb la durada mitjana del programa de doctorat a temps complet i a temps parcial no es poden valorar encara ja que portem actualment tres anys del programa. El nombre de resultats científics s'ha d'augmentar així com el percentatge d'estudiants que realitzen estades de recerca i el percentatge amb menció internacional i tesis cum laude. En aquest sentit, el reconeixement SGR dels grups de recerca vinculats als doctorats ha de permetre elevar l'índex d'estudiants que realitzen estades de recerca i de tesis amb menció internacional atès que més estudiants matriculats al programa podran optar a les beques per a Formació d'Investigadors que convoca la Generalitat de Catalunya.

De les dues tesis defensades en aquests tres primers anys se'n deriven com a mínim 2 publicacions, totes elles publicades després de la data de la defensa de la tesi (per aquest motiu en el quadre d'indicadors apareix 0). Com es veurà més endavant, una de les accions de millora que es contempla és realitzar un seguiment més acurat de les publicacions derivades de la tesi doctoral i publicades després de la seva defensa. Una informació que en l'actualitat no es recull de forma sistematitzada. Així mateix, per incrementar el nombre de publicacions es potenciarà la publicació durant el període de recerca de part dels resultats de la tesi doctoral.

L'índex d'abandonament ha estat del sempre inferior al 15%. S'ha calculat un percentatge d'abandonament acumulat per curs. Al curs 15-16 hi ha un percentatge acumulat d'abandonament del 10%, percentatge lleugerament superior al previst en la memòria de verificació del programa de doctorat, que era del 8%.

En coherència amb la memòria de verificació del Programa de doctorat, en els darrers anys s'han desenvolupat la major part de les activitats formatives que estaven previstes. En concret, sense ànim d'exhaustivitat, s'han realitzat les activitats formatives següents:

Seminari de recerca:

- Introducció a la investigació qualitativa a través de Atlas. ti (dos edicions)
- Introducció a R
- Aplicació del anàlisi de xarxes socials a la investigació en comunicació
- English Academic Writing Skills

Cursos de formació:

- Realitzats pel personal de la biblioteca s'han realitzat sessions formatives sobre bases de dades com Web of Knowledge, Communication & Mass Media Complete, Factiva, ORCID, etc.

Tutories personalitzades amb el director de la tesi

Assistència a congressos i altres reunions científiques.

- Els estudiants matriculats han participat de manera regular en congressos especialitzats dels respectius àmbits acadèmics. Volem destacar també la participació regular en el Congrés Internacional Comunicació i Realitat, trobada biennal de la comunitat científica internacional, que se celebra a la Facultat, on es presenten les últimes investigacions en l'àmbit de la comunicació.

Jornades de doctorat.

- S'organitzen anualment i permeten que els estudiants de doctorat presentin les seves investigacions al claustre de professors així com a la resta de companys.

Seguiment de reunions de projectes de recerca

- Els doctorants amb tesis doctorals de temàtiques similars a les dels projectes de recerca actius en els que participen els respectius directors, s'integren de manera regular a les reunions dels projectes

4. Valoració i proposta del pla de millora

Diagnòstic 1	Manca d'informació dels resultats/outputs resultants de l'elaboració de tesis doctoral
Identificació de les causes	Desconeixement de la trajectòria postdoctoral dels egressats del programa de doctorat que no tenen una vinculació directa amb l'activitat docent o de recerca del centre un cop doctorats.
Objectius a assolir	Millorar els canals de comunicació amb els egressats del programa de doctorat (alumni)
Accions proposades	Juntament amb el servei Alumni, establir mecanismes que permetin fer el seguiment dels alumns del programa de doctorat.
Prioritat	Alta
Responsable	Vicedeganat de Recerca i Postgrau
Terminis	Proper trienni acadèmic (2016-17, 2017-18, 2018-19)
Implica modificació?	no
Nivell (programa de doctorat, centre, universitat)	Programa de doctorat

Diagnòstic 2	Millora continuada en la visualització i actualització de la informació pública del programa de Doctorat
Identificació de les causes	Canvis fruit del procés de millora continuada del Programa de Doctorat
Objectius a assolir	Actualització de la informació pública a la pàgina web
Accions proposades	Continuar millorant la informació pública facilitada partint dels documents i marcs de referència que aporten les agències de qualitat
Prioritat	Mitja
Responsable	Vicedeganat de Recerca i Postgrau
Terminis	Proper trienni acadèmic (2016-17, 2017-18, 2018-19)
Implica modificació?	no
Nivell (programa de doctorat, centre, universitat)	Programa de doctorat

Diagnòstic 3	Incrementar el nombre de treballs derivats de les tesis doctorals
Identificació de les causes	Canvis fruit del procés de millora continuada del Programa de Doctorat
Objectius a assolir	Incrementar el nombre de treballs derivats de les tesis doctorals
Accions proposades	Potenciar la publicació
Prioritat	Alta
Responsable	Vicedeganat de Recerca i Postgrau
Terminis	Proper trienni acadèmic (2016-17, 2017-18, 2018-19)
Implica modificació?	no
Nivell (programa de doctorat, centre, universitat)	Programa de doctorat

Diagnòstic 4	Reforçar la tutorització dels alumnes de doctorat
Identificació de les causes	Estructura del programa
Objectius a assolir	Millorar i sistematitzar les reunions
Accions proposades	Millorar la distribució horària de les tutories i elaborar informes de tutorització
Prioritat	Alta
Responsable	Vicedeganat de Recerca i Postgrau
Terminis	Proper trienni acadèmic (2016-17, 2017-18, 2018-19)
Implica modificació?	no
Nivell (programa de doctorat, centre, universitat)	Programa de doctorat